

## 附件 1：课程以及讲师简介

### 1、课程简介

日期	课程主题	课程简介
7 月 20 日	中层质量意识提升	<p><b>课程目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解质量管理系统的构建原理,理解朱兰的质量环、克劳斯比的“零缺陷”管理等运用思路;</li> <li>2. 理解与掌握基于风险的思维方法,包括风险识别、分析与评价在质量管理体系中的应用;</li> <li>3. 对质量及质量领域的知识点进行系统性的梳理,加强对质量概念的关注度及理解;</li> <li>4. 提高公司中高层管理者的质量意识,促进公司各层级之间的互协性;</li> <li>5. 采用有效的工作方法提高各岗位之间的衔接,有效提高工作质量和保证产品质量;</li> <li>6. 关注以顾客满意为导向,不断地提升公司的产品质量,以持续满足法规和顾客要求。</li> </ol> <p><b>课程内容简介</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 现代质量管理系统的构建原理</li> <li>2. 现代质量管理体系的高阶结构和领导作用</li> <li>3. 现代质量管理系统的落地思路分享</li> </ol>
7 月 20 日	供应商质量管理审核能力提升以及评价方法	<p><b>课程目标</b></p> <p>在消费者注重产品质量的大环境下,如何各个环节确保供应商的产品质量是许多企业关注的重要问题。本课程课程将从供应商审核角度,把供应商审核过程中企业应该关注的质量关键点标注出来,从而把控好其产品的质量。此外,建立一套系统的有效的供应商质量成熟度的评价方法,帮助供应商评价自身的质量成熟,找出差距,落实改进,提质增效。</p> <p><b>课程内容简介</b></p>



		<p>1、掌握审核知识技巧、方法有效结合运用，通过对质量关键点的审核加强企业的管理；</p> <p>2、掌握对不同场景的审核切入点，会策划审核思路，并熟练应用审核方法和技巧；</p> <p>3、掌握现场收集客观证据的技巧与方法，找出现场的不足与缺失；借助交流、现场观察、文件和记录的查阅，发现受审核过程和区域存在的不足；</p> <p>4、学会运用增值审核技巧，利用系统的方法评价企业管理质量的成熟度，帮助企业识别风险和改进机会，提高绩效。</p>
<p>7月21日</p>	<p>APQP 产品质量先期策划及控制计划</p>	<p><b>课程目标</b></p> <p>透过小组活动和学员亲自参与、案例分析来了解产品质量先期策划 (APQP)、控制计划 (Control Plans)。学员除了获得对 APQP、Control Plans 的理解，使他们能在实施 APQP、开发 Control Plans 的相关工作中应用之外，学员更对如何策划和定义一项质量计划、控制计划方法，以及那些在 ISO9000 和 IATF16949 中对组织的应用和质量策划的职责等规定，获得深刻的了解。</p> <p><b>课程内容简介</b></p> <p>1、质量五大工具简介以及相互之间的联系；</p> <p>2、理解 APQP 的目的、原理、过程和方法；</p> <p>3、掌握 APQP 的知识和技能，能有效开展项目管理，具备担任新产品开发项目组长的能力；</p> <p>4、明了 APQP、项目管理和状态报告的关系，以确保新产品的准时投产；</p> <p>5、具备应用 APQP 方法对现有产品和过程实施过程评估的能力，以实现产品和过程的标准化和持续改进。</p>
<p>7月21日</p>	<p>8D 问题解决方法及 QC 七大手法</p>	<p><b>课程目标</b></p> <p>日本著名的质量管理专家石川馨曾说：企业内 95%的质量管理问题，可通过企业上上下下全体人员活用 QC 手法而得到解决。</p> <p>我们可以利用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通过此课程的学习和练习能掌握最基本的质量工具，能够充分的了解目前的</p>



		<p>品质情况，并寻求质量改进的方向和方法。在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。</p> <p>本课程设计上以解决问题为方向，以 8D 为思路，过程中灵活结合 QC 手法，达到实践、运用 QC 手法，有效解决问题的目的。</p> <p><b>课程内容简介</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、了解 8D-QC 手法定义及重要性；</li><li>2、深入了解常用的 QC 工具；</li><li>3、能制作 QC 工具涉及的图表（手工制作和/或初步运用常用的统计软件；</li><li>4、能利用 8D-QC 工具进行公司内部制程/质量状况的现状把握、改善、改善前后比较以及改善后的监控。</li></ol>
8 月 03 日	QFD 质量功能展开	<p><b>课程目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、客户的要求与我们实际交付的产品或由很大的差距，我们需要不断进行设计变更，我们的设计周期很长，工艺参数与生产控制参数总是不协调，您是否碰到过上述问题？</li><li>2、质量功能展开是从需求调查、产品开发、产品设计、制造到销售等各阶段，将需方要求转换成供方规格的一种有系统化分析。</li><li>3、质量功能展开 QFD 可以很好地帮助您解决上述问题。让您的设计成本和周期缩短，跨部门合作加强，客户满意度提升。使相关人员学会如何发掘需方明订的或潜在的要求，并分析供方提供的规格，做法是否有所缺失、遗漏和冲突，并有系统地转换为产品规格、制造规格、测试规格等等。</li></ol> <p><b>课程内容简介</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1、QFD 简介、质量屋、四个阶段方法及实施问题</li><li>2、QFD 过程图</li><li>3、质量（市场定位）</li><li>4、质量（顾客要求）</li><li>5、质量（市场定位重要性之优先性原则）</li><li>6、质量（预测成功因素）</li><li>7、质量（预测成功因素重要性和优先性）</li></ol>



		<p>8、质量（预测成功因素技术对手比较）</p> <p>9、质量（预测成功因素取舍）</p> <p>10、质量（目标值和里程碑）</p>
8月03日	质量成本实战	<p><b>课程目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、理解质量成本概念</li> <li>2、掌握质量成本的类别</li> <li>3、了解各项成本的相互关系</li> <li>4、认识如何以成本变化判断质量体系的有效性</li> <li>5、明了质量工作的意义和管理数据化的工作方法</li> <li>6、学习采用质量成本作为持续改善的工具</li> </ol> <p><b>课程内容简介</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、质量管理体系（体系）是否有效，经营的结果是否可以向股东交代，最好的量度基准就是实施质量管理能否为公司带来金钱上的利益，或者，你的改善成果能否带来浪费的减少和效率的改善。</li> <li>2、质量工作是否要不惜一切代价，在什么情况下我们的投入和产出符合企业的策略和方针？</li> <li>3、成本以及财务指标作为测评工具，最容易得到认同，所以质量成本是一个必须掌握的课题。</li> </ol>
8月04日	零缺陷品质管理实战	<p><b>课程目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 零缺陷管理的运行模式</li> <li>2. 实施零缺陷管理的基本方略</li> <li>3. 一种突破性的经营管理方法</li> </ol> <p><b>课程内容简介</b></p> <p>从数量时代进入质量世纪，意味着客户与市场日益增长的需求，以及迅速诠释并将这种需要转化为新的产品和服务的竞争压力；为迎接挑战，我们必须变革陈旧的商业模式，学习和采用世界级卓越绩效的管理模式---零缺陷管理的战略和方法，从而更好、更快、更经济地第一次就把事情做对，为企业创造更大的价值。</p>
8月04日	卓越绩效模式	<p><b>课程目标</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使学员了解推行卓越绩效的作用和意义</li> </ol>



	<p>2. 使学员企业了解卓越绩效的基本原理和框架</p> <p>3. 使学员企业了解卓越绩效标准的内涵和应用方法</p> <p><b>课程内容简介</b></p> <p>1. 卓越绩效模式产生背景、作用与意义</p> <p>2. 卓越绩效模式基本理念和框架</p> <p>3. GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》、GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》重点内容的理解与实施</p> <p>4. 高质量创新发展如何与卓越绩效模式推行相结合</p>
--	---

## 2、讲师简介

<b>刘伟明 老师</b>	<p>工业和信息化部五所 TSQ 诊断专家</p> <p>QMS/EMS/OHSM 审核员、见证审核员</p> <p>QC080000 国际评审员</p> <p>SAI 注册 SA8000 审核员</p> <p>ISO9000/ISO14000 国审核员培训教师</p> <p>英国皇家物流与运输协会物高层级流管理师 ILT3</p>
<b>周溪青 老师</b>	<p>国家注册企业培训师</p> <p>国家注册高级质量工程师</p> <p>国际注册 16949 汽车行业质量管理体系审核员</p> <p>国家注册 ISO9000 质量管理体系审核员</p> <p>国家注册 ISO14000 环境管理体系审核员</p>
<b>周得良 老师</b>	<p>汽车、IT 等行业质量管理、研发管理、TWI/MTP 培训咨询经历</p> <p>质量管理、研发管理、TWI/MTP 实践、咨询、培训</p>



	<p>IATF 16949 及 AIAG 五大工具、ISO 质量环境职业健康安全等体系标准资深讲师和咨询顾问</p> <p>ISO26262、CMMI、ASPICE 资深顾问</p> <p>美国卡耐基梅隆大学 SEI 授权外部评估员、国家注册质量工程师、VQAQMC-ASPICE 注册预评估员</p> <p>IRCA 和国家注册质量审核员、环境体系高级审核员</p> <p>深大极光等多家企业十年以上常年管理顾问服务</p> <p>TWI (JI、JR、JM、JS)、MTP 版权课程日本产业训练协会授权五项全能讲师</p>
<p><b>范姜泰铨</b> <b>老师</b></p>	<p>汽车行业 IATF16949、VDA6.3/VDA6.5/APQP/PPAP/FMEA/SPC/MSA 五大核工具资深培训师、咨询师</p> <p>生产现场管理、TQM 培训资深培训师</p> <p>企业现场改善，精益六西格玛咨询高级顾问</p> <p>台湾品管学会 CQT 品管技术师，CQE 品管工程师</p> <p>CRE 可靠度工程师</p> <p>英国 IQA(Approved Lead Assessor)审核员</p> <p>获台湾经济部颁发“中小企业经营辅导专家”资格证</p>
<p><b>黄晓辉</b> 老师</p>	<p>广东省政府质量奖 评审专家</p> <p>深圳市市长质量奖 评审员</p> <p>广州市市长质量奖 评审员</p> <p>珠海市市长质量奖 主任评审员</p> <p>佛山市市长质量奖 评审员</p> <p>广西壮族自治区主席质量奖 评审专家</p>