**附件1：课程以及讲师简介**

1. **课程简介**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **课程主题** | **课程简介** |
| 8月24日  上午 | 中层质量意识提升 | **课程目标**  1. 理解质量管理系统的构建原理,理解朱兰的质量环、克劳斯比的“零缺陷”管理等运用思路；  2. 理解与掌握基于风险的思维方法，包括风险识别、分析与评价在质量管理系统中的应用；  3. 对质量及质量领域的知识点进行系统性的梳理，加强对质量概念的关注度及理解；  4. 提高公司中高层管理者的质量意识，促进公司各层级之间的互协性；  5. 采用有效的工作方法提高各岗位之间的衔接，有效提高工作质量和保证产品质量；  6. 关注以顾客满意为导向，不断地提升公司的产品质量，以持续满足法规和顾客要求。  **课程内容简介**  1. 现代质量管理系统的构建原理  2. 现代质量管理系统的高阶结构和领导作用  3. 现代质量管理系统的落地思路分享 |
| 8月24日  下午 | 将品质执行力进行到底 | **课程目标**   1. 进一步识别并清晰定位质量管理者的角色及其责任与使命感； 2. 运用全脑思维，结构性审视品质管理在产品制造及其服务提供时的着力点及其管控点； 3. 在学习制造业百年来的进化史基础上，运用系统论思想，进行制造流程三环节的质量管控； 4. 在第2和3点的基础上，完成基于系统品质管理的检查表，360°连接相关方，拉动全员参与的品质管理。   **课程内容简介**   1. 我是谁：大国工匠的建设者 2. 盲人摸大象：不要关注这个品质问题 3. 预则立：哪一种品质控制最高效？ 4. 系统性管理：IPO及其检查单 5. 基于全员参与的品质革命 |
| 8月25日  上午 | APQP产品质量先期策划及控制计划 | **课程目标**  透过小组活动和学员亲自参与、案例分析来了解产品质量先期策划 (APQP)、控制计划 (Control Plans)。学员除了获得对APQP、Control Plans的理解，使他们能在实施APQP、开发Control Plans的相关工作中应用之外，学员更对如何策划和定义一项质量计划、控制计划方法，以及那些在ISO9000和IATF16949中对组织的应用和质量策划的职责等规定，获得深刻的了解。  **课程内容简介**  1、质量五大工具简介以及相互之间的联系；  2、理解APQP的目的、原理、过程和方法；  3、掌握APQP的知识和技能，能有效开展项目管理，具备担任新产品开发项目组长的能力；  4、明了APQP、项目管理和状态报告的关系，以确保新产品的准时投产；  5、具备应用APQP方法对现有产品和过程实施过程评估的能力，以实现产品和过程的标准化和持续改进。 |
| 8月25日  下午 | 8D问题解决方法及QC七大手法 | **课程目标**  日本著名的质量管理专家石川馨曾说：企业内95%的质量管理问题，可通过企业上上下下全体人员活用QC手法而得到解决。  我们可以利用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通过此课程的学习和练习能掌握最基本的质量工具，能够充分的了解目前的品质情况，并寻求质量改进的方向和方法。在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。  本课程设计上以解决问题为方向，以8D为思路，过程中灵活结合QC手法，达到实践、运用QC手法，有效解决问题的目的。  **课程内容简介**  1、了解8D-QC手法定义及重要性；  2、深入了解常用的QC工具；  3、能制作QC工具涉及的图表（手工制作和/或初步运用常用的统计软；  4、能利用8D-QC工具进行公司内部制程/质量状况的现状把握、改善、改善前后比较以及改善后的监控。 |
| 9月07日  上午 | QFD质量功能展开 | **课程目标**  1、客户的要求与我们实际交付的产品或由很大的差距，我们需要不断进行设计变更，我们的设计周期很长，工艺参数与生产控制参数总是不协调，您是否碰到过上述问题？  2、质量功能展开是从需求调查、产品开发、产品设计、制造到销售等各阶段，将需方要求转换成供方规格的一种有系统化分析。  3、质量功能展开QFD可以很好地帮助您解决上述问题。让您的设计成本和周期缩短，跨部门合作加强，客户满意度提升。 使相关人员学会如何发掘需方明订的或潜在的要求，并分析供方提供的规格，做法是否有所缺失、遗漏和冲突，并有系统地转换为产品规格、制造规格、测试规格等等。  **课程内容简介**  1、QFD简介、质量屋、四个阶段方法及实施问题  2、QFD过程图  3、质量（市场定位）  4、质量（顾客要求）  5、质量（市场定位重要性之优先性原则）  6、质量（预测成功因素）  7、质量（预测成功因素重要性和优先性）  8、质量（预测成功因素技术对手比较）  9、质量（预测成功因素取舍）  10、质量（目标值和里程碑） |
| 9月08日  下午 | 质量成本实战 | **课程目标**  1、理解质量成本概念  2、掌握质量成本的类别  3、了解各项成本的相互关系  4、认识如何以成本变化判断质量体系的有效性  5、明了质量工作的意义和管理数据化的工作方法  6、学习采用质量成本作为持续改善的工具  **课程内容简介**  1、质量管理系统（体系）是否有效，经营的结果是否可以向股东交代，最好的量度基准就是实施质量管理能否为公司带来金钱上的利益，或者，你的改善成果能否带来浪费的减少和效率的改善。  2、质量工作是否要不惜一切代价，在什么情况下我们的投入和产出符合企业的策略和方针？  3、成本以及财务指标作为测评工具，最容易得到认同，所以质量成本是一个必须掌握的课题。 |
| 9月08日  下午 | 零缺陷品质管理实战 | **课程目标**  1．零缺陷管理的运行模式  2．实施零缺陷管理的基本方略  3．一种突破性的经营管理方法  **课程内容简介**  从数量时代进入质量世纪，意味着客户与市场日益增长的需求，以及迅速诠释并将这种需要转化为新的产品和服务的竞争压力；为迎接挑战，我们必须变革陈旧的商业模式，学习和采用世界级卓越绩效的管理模式----零缺陷管理的战略和方法，从而更好、更快、更经济地第一次就把事情做对，为企业创造更大的价值。 |
| 9月08日  下午 | 卓越绩效模式 | **课程目标**  1. 使学员了解推行卓越绩效的作用和意义  2. 使学员企业了解卓越绩效的基本原理和框架  3. 使学员企业了解卓越绩效标准的内涵和应用方法  **课程内容简介**  1. 卓越绩效模式产生背景、作用与意义  2. 卓越绩效模式基本理念和框架  3. GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》、GB/Z 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》重点内容的理解与实施  4. 高质量创新发展如何与卓越绩效模式推行相结合 |

1. **讲师简介**

|  |  |
| --- | --- |
| **刘伟明 老师** | 工业和信息化部五所TSQ 诊断专家  QMS/EMS/OHSM 审核员、见证审核员  QC080000 国际评审员  SAI注册 SA8000审核员  ISO9000/ISO14000 国审核员培训教师  英国皇家物流与运输协会物高层级流管理师 ILT3 |
| **盛承刚 老师** | 文学学士，心理学硕士  销售管理、品质管理和人力资源管理培训资深讲师  中层主管技能开发、接班人计划、应急响应、目标及绩效提升方面独特课程  以人力成长和技巧性课程见长，能够就专业演讲、培训培训师、教导艺术、中基层管理技能提升MTP、职业生涯规划、沟通技巧、激励技巧、持续改善、高效团队管理、目标与时间管理、销售技能与产品展示、优质客户服务技巧、塑造职业人等课程进行专业培训。 |
| **周溪青 老师** | 国家注册企业培训师  国家注册高级质量工程师  国际注册16949汽车行业质量管理体系审核员  国家注册ISO9000质量管理体系审核员  国家注册ISO14000环境管理体系审核员 |
| **周得良 老师** | 汽车、IT等行业质量管理、研发管理、TWI/MTP培训咨询经历  质量管理、研发管理、TWI/MTP实践、咨询、培训  IATF 16949及AIAG五大工具、ISO质量环境职业健康安全等体系标准资深讲师和咨询顾问  ISO26262、CMMI、ASPICE资深顾问  美国卡耐基梅隆大学SEI授权外部评估员、国家注册质量工程师、VQAQMC-ASPICE注册预评估员  IRCA和国家注册质量审核员、环境体系高级审核员  深大极光等多家企业十年以上常年管理顾问服务  TWI（JI、JR、JM、JS）、MTP版权课程日本产业训练协会授权五项全能讲师 |
| **范姜泰铨**  **老师** | 汽车行业IATF16949、VDA6.3/VDA6.5/APQP/PPAP/FMEA/SPC/MSA五大核工具资深培训师、咨询师  生产现场管理、TQM培训资深培训师  企业现场改善，精益六西格玛咨询高级顾问  台湾品管学会CQT品管技术师，CQE品管工程师  CRE可靠度工程师  英国IQA(Approved Lead Assessor)审核员  获台湾经济部颁发“中小企业经营辅导专家”资格证 |
| **黄晓辉 老师** | 广东省政府质量奖 评审专家  深圳市市长质量奖 评审员  广州市市长质量奖 评审员  珠海市市长质量奖 主任评审员  佛山市市长质量奖 评审员  广西壮族自治区主席质量奖 评审专家 |