**附件1：课程以及讲师简介**

1. **课程简介**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **日期** | **课程主题** | **课程简介** |
| 11月09日上午 | 中层质量意识提升 | **课程目标** 1. 理解质量管理系统的构建原理,理解朱兰的质量环、克劳斯比的“零缺陷”管理等运用思路； 2. 理解与掌握基于风险的思维方法，包括风险识别、分析与评价在质量管理系统中的应用； 3. 对质量及质量领域的知识点进行系统性的梳理，加强对质量概念的关注度及理解； 4. 提高公司中高层管理者的质量意识，促进公司各层级之间的互协性； 5. 采用有效的工作方法提高各岗位之间的衔接，有效提高工作质量和保证产品质量； 6. 关注以顾客满意为导向，不断地提升公司的产品质量，以持续满足法规和顾客要求。 **课程内容简介** 1. 现代质量管理系统的构建原理 2. 现代质量管理系统的高阶结构和领导作用 3. 现代质量管理系统的落地思路分享  |
| 11月09日下午 | 新版FMEA失效模式与影响分析 | **课程目标** 1. 全面了解新版FMEA背景及主要变化点；
2. 掌握新版FMEA推荐的方法和工具；
3. 获得有效实施FMEA的方法和思路；
4. 对FMEA的失效链进一步提升培训，确保系统识别；
5. 完善提升FMEA
6. 学会制作新版FMEA
7. 新版FMEA后如何修改程序文件和控制计划课程内容简介
8. 了解最新版（第一版）FMEA的背景及主要变化点；
9. 掌握和理解失效模式和后果分析（FMEA）概念、信息流、七步法；
10. 通过框图/边界图，正确界定DFMEA的范围；
11. 应用结构图，分析零件与零件之间在物体、能量、信息、物质形态方面的交互作用；
12. 通过过程流程图，建立产品特性和过程参数的对应关系；
13. 工序、工步、过程要素识别方法；
14. 具备制作和运用FMEA及相关的工具，提高产品和过程的可靠性；
15. 掌握FMEA和其他文件之间的相互关联；
16. 了解特殊特性与DFMEA、PFMEA及CP之间的关系；

10、了解PFMEA与CP之间的关系 |
| 11月10日上午 | APQP产品质量先期策划及控制计划 | **课程目标**透过小组活动和学员亲自参与、案例分析来了解产品质量先期策划 (APQP)、控制计划 (Control Plans)。学员除了获得对APQP、Control Plans的理解，使他们能在实施APQP、开发Control Plans的相关工作中应用之外，学员更对如何策划和定义一项质量计划、控制计划方法，以及那些在ISO9000和IATF16949中对组织的应用和质量策划的职责等规定，获得深刻的了解。**课程内容简介**1、质量五大工具简介以及相互之间的联系；2、理解APQP的目的、原理、过程和方法； 3、掌握APQP的知识和技能，能有效开展项目管理，具备担任新产品开发项目组长的能力； 4、明了APQP、项目管理和状态报告的关系，以确保新产品的准时投产； 5、具备应用APQP方法对现有产品和过程实施过程评估的能力，以实现产品和过程的标准化和持续改进。  |
| 11月10日下午 | 8D问题解决方法及QC七大手法 | **课程目标**日本著名的质量管理专家石川馨曾说：企业内95%的质量管理问题，可通过企业上上下下全体人员活用QC手法而得到解决。我们可以利用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通过此课程的学习和练习能掌握最基本的质量工具，能够充分的了解目前的品质情况，并寻求质量改进的方向和方法。在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。本课程设计上以解决问题为方向，以8D为思路，过程中灵活结合QC手法，达到实践、运用QC手法，有效解决问题的目的。**课程内容简介**1、了解8D-QC手法定义及重要性；2、深入了解常用的QC工具；3、能制作QC工具涉及的图表（手工制作和/或初步运用常用的统计软；4、能利用8D-QC工具进行公司内部制程/质量状况的现状把握、改善、改善前后比较以及改善后的监控。 |
| 11月23日上午 | QFD质量功能展开 | **课程目标**1、客户的要求与我们实际交付的产品或由很大的差距，我们需要不断进行设计变更，我们的设计周期很长，工艺参数与生产控制参数总是不协调，您是否碰到过上述问题？2、质量功能展开是从需求调查、产品开发、产品设计、制造到销售等各阶段，将需方要求转换成供方规格的一种有系统化分析。3、质量功能展开QFD可以很好地帮助您解决上述问题。让您的设计成本和周期缩短，跨部门合作加强，客户满意度提升。 使相关人员学会如何发掘需方明订的或潜在的要求，并分析供方提供的规格，做法是否有所缺失、遗漏和冲突，并有系统地转换为产品规格、制造规格、测试规格等等。**课程内容简介**1、QFD简介、质量屋、四个阶段方法及实施问题2、QFD过程图3、质量（市场定位）4、质量（顾客要求）5、质量（市场定位重要性之优先性原则）6、质量（预测成功因素）7、质量（预测成功因素重要性和优先性）8、质量（预测成功因素技术对手比较）9、质量（预测成功因素取舍）10、质量（目标值和里程碑） |
| 11月23日下午 | 质量成本实战 | **课程目标**1、理解质量成本概念2、掌握质量成本的类别3、了解各项成本的相互关系4、认识如何以成本变化判断质量体系的有效性5、明了质量工作的意义和管理数据化的工作方法6、学习采用质量成本作为持续改善的工具**课程内容简介**1、质量管理系统（体系）是否有效，经营的结果是否可以向股东交代，最好的量度基准就是实施质量管理能否为公司带来金钱上的利益，或者，你的改善成果能否带来浪费的减少和效率的改善。2、质量工作是否要不惜一切代价，在什么情况下我们的投入和产出符合企业的策略和方针？3、成本以及财务指标作为测评工具，最容易得到认同，所以质量成本是一个必须掌握的课题。 |
| 11月24日全天 | 零缺陷品质管理实战 | **课程目标**1、了解精益六西格玛改善方法论、对比其所倡导的改善精髓和方法的特色2、正确评估本企业的现状、把握导入精益六西格玛的方向、方法和节奏3、了解如何将本企业发展战略的实现与精益六西格玛项目有机结合的方法4、了解如何将本企业发展战略的实现与精益六西格玛项目有机结合的方法5、了解如何将本企业人才队伍的建设与精益六西格玛培训有机结合的方法6、了解如何将本企业改善体系的完善与精益六西格玛推进有机结合的方法**课程内容简介**从战略到执行，精益六西格玛如何帮助企业实现经营突破？系统和软件成为主角，企业新厂建设带来怎样的再造契机？如何策划活动、推进项目、建设文化，实现虚实结合？把握全局，倡导者如何提高精益六西格玛领导力？企业成功导入、并实施精益六西格玛的最大关键要素，就是企业领导者如何身先士卒、从思维→行为→工作→习惯，都率先接受、掌握、贯彻和融合精益六西格玛的精髓与方法。实现从“事务性管理”提升到资源价值最大化、从“简单安排”转向资源整合、从“行政命令”向个人魅力跨越，实现从“管理者”向领导者的角色转变。——精益六西格玛倡导者培训，是当今企业图谋发展、筹划企业踏上精益六西格玛变革之旅时必备的知识和能力宣导。 |

1. **讲师简介**

|  |  |
| --- | --- |
| **刘伟明 老师** | 工业和信息化部五所TSQ 诊断专家 QMS/EMS/OHSM 审核员、见证审核员 QC080000 国际评审员 SAI注册 SA8000审核员ISO9000/ISO14000 国审核员培训教师 英国皇家物流与运输协会物高层级流管理师 ILT3 |
| **盛承刚 老师** | 文学学士，心理学硕士销售管理、品质管理和人力资源管理培训资深讲师中层主管技能开发、接班人计划、应急响应、目标及绩效提升方面独特课程以人力成长和技巧性课程见长，能够就专业演讲、培训培训师、教导艺术、中基层管理技能提升MTP、职业生涯规划、沟通技巧、激励技巧、持续改善、高效团队管理、目标与时间管理、销售技能与产品展示、优质客户服务技巧、塑造职业人等课程进行专业培训。 |
| **周溪青 老师** | 国家注册企业培训师国家注册高级质量工程师国际注册16949汽车行业质量管理体系审核员 国家注册ISO9000质量管理体系审核员国家注册ISO14000环境管理体系审核员 |
| **周得良 老师** | 汽车、IT等行业质量管理、研发管理、TWI/MTP培训咨询经历质量管理、研发管理、TWI/MTP实践、咨询、培训IATF 16949及AIAG五大工具、ISO质量环境职业健康安全等体系标准资深讲师和咨询顾问ISO26262、CMMI、ASPICE资深顾问美国卡耐基梅隆大学SEI授权外部评估员、国家注册质量工程师、VQAQMC-ASPICE注册预评估员IRCA和国家注册质量审核员、环境体系高级审核员深大极光等多家企业十年以上常年管理顾问服务TWI（JI、JR、JM、JS）、MTP版权课程日本产业训练协会授权五项全能讲师 |
| **郑煜酋****老师** | 美国质量协会认证国际质量总监（CQO）美国SBTI认证精益六西格玛黑带大师 （MBB）美国ASQ中国ITEA法官省级QC小组活动成果诊断师美国创新协会TRIZ国际二级认证美国SBTI认证精益六西格玛黑带大师，ASQ-ITEA法官，为企业辅导100多个黑带项目，经济效益过5千万元 |