

广州赛宝认证中心服务有限公司

# 企业社会责任报告



C E P R E I

2023.03

## 项目组成员



### 项目领导组

赵国祥、王春辉、刘小茵、李尧、蔡戩、钟伦燕、彭峰、吴双庆、马映冰

### 报告编写组

高智伟、陈春艳、郭智源、郑丹丹、贾秀兰、刘颖、万家欣、田刚、李宁、李盛、陈艳、郭刚、朱晓丽、李海柱、翟宏宝、吴小庆、周翼、陈云龙、刘伟明、李旭波、方建春、于杨、田利春、孙苗、肖君、李筑、申晓颖、王索、吴炜



## 目录

### 一、前言 /3/

- (一) 总经理致辞 ..... 3
- (二) 赛宝社会责任价值观 ..... 5
- (三) 社会责任工作方针 ..... 5
- (四) 赛宝社会责任战略目标 ..... 6

### 二、机构概况 /7/

- (一) 历史简介 ..... 8
- (二) 资质授权 ..... 11
- (三) 服务特色 ..... 11
- (四) 资源管理 ..... 16
- (五) 财务情况 ..... 18
- (六) 风险应对 ..... 18

### 三、赛宝的社会责任体系 /19/

- (一) 体系框架及建设路径 ..... 20
- (二) 2023年度行动职责安排 ..... 20
- (三) 利益相关方的识别、沟通与参与 ..... 21
- (四) 2023年工作进展 ..... 23

### 四、履行社会责任情况及绩效评价 /25/

- (一) 遵守法律 ..... 26
- (二) 规范运作 ..... 27
- (三) 诚实守信 ..... 28
- (四) 提升服务 ..... 30
- (五) 创新发展 ..... 30
- (六) 绿色发展 ..... 31
- (七) 员工权益 ..... 32
- (八) 服务社会 ..... 34

### 结束语 /36/

## 总经理致辞



过去的2023年，是极其重要的一年，全面建设社会主义现代化国家迈上新征程，中国高质量发展按下“加速键”....这一年，赛宝认证中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，全力以赴谋发展，积极履行国有企业社会责任，为提升行业水平、促进产业发展做出积极贡献。作为中国第三方认证服务的先行者，赛宝认证中心始终牢记使命，全面助力客户高质量发展。

这一年，我们推进高质量发展，积极服务“两个强国”和“新型工业化”建设，以数字化和创新为抓手，提升认证服务能力，深入推进业务纵深发展，提高中心可持续发展能力。

我们重视绿色价值，以绿色低碳为导向，践行低碳发展，利用自主开发的碳普惠服务平台，以及多种绿色服务，将持续绿色发展落到实处，助力实现“双碳”目标。

我们服务中小企业，指导企业实施改进，“把脉问诊”、精准施策，打造“赛宝中小企业强企增效公共服务平台”，全面提升核心竞争力，赋能中小企业量质齐升。

我们服务乡村振兴，充分发挥“质量品牌公共服务平台”效用，为偏远地区提供免费的学习资源；通过对农产品进行碳标签认证，助力优质农产品提升价值与效益。

我们积极投身公益，定期组织扶贫、捐款捐书等社会公益活动；鼓励和倡导员工关注弱势群体；组织员工走进学校、企业，开展相关知识普及和培训；倡导绿色，开展节能减排公益宣传。

我们保障员工权益，深化绩效管理，提升人力资源水平，健全收入分配制度，完善选人用人机制，组织开展多种形式的工会活动，关爱员工身心健康。

2024年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是“十四五”规划实施承上启下的关键之年。赛宝认证中心全体人员将以更加奋发有为的精神状态、朝气蓬勃的奋斗姿态迎接新一年的工作，凝心聚力、埋头苦干，为全面建设社会主义现代化强国、推进新型工业化建设作出新的更大贡献！

赛宝认证中心总经理：

二〇二四年三月十日





## 赛宝社会责任价值观

一个认证机构必须造福社会才有在一个健康向上的社会形态中生存发展的可能。为向社会公众提供高质量、可信赖、有推进社会福祉价值的认证服务，我们必须充分地理解各相关利益方不断提升的期望，清晰全面地履行自己的社会责任。



## 社会责任工作方针

- 遵守公司运营、认证活动和员工权益相关法规规范；
- 决策基于相关方利益的平衡；
- 建立透明客观的评价机制，持续改进我们的工作；
- 紧跟国际专业技术发展前沿，将之应用于我国工业和信息化的可持续发展。



## 赛宝社会责任战略目标

- 以专业的认证技术服务，致力于中国工业和信息化的能力提升；
- 加强环境保护，致力于社会和行业的可持续发展；
- 为员工提供个人能力和职业发展的机会，共创美好未来；
- 积极参与和谐社会的建设，为推进社会福祉创造价值。



# 机构概况

## 历史简介

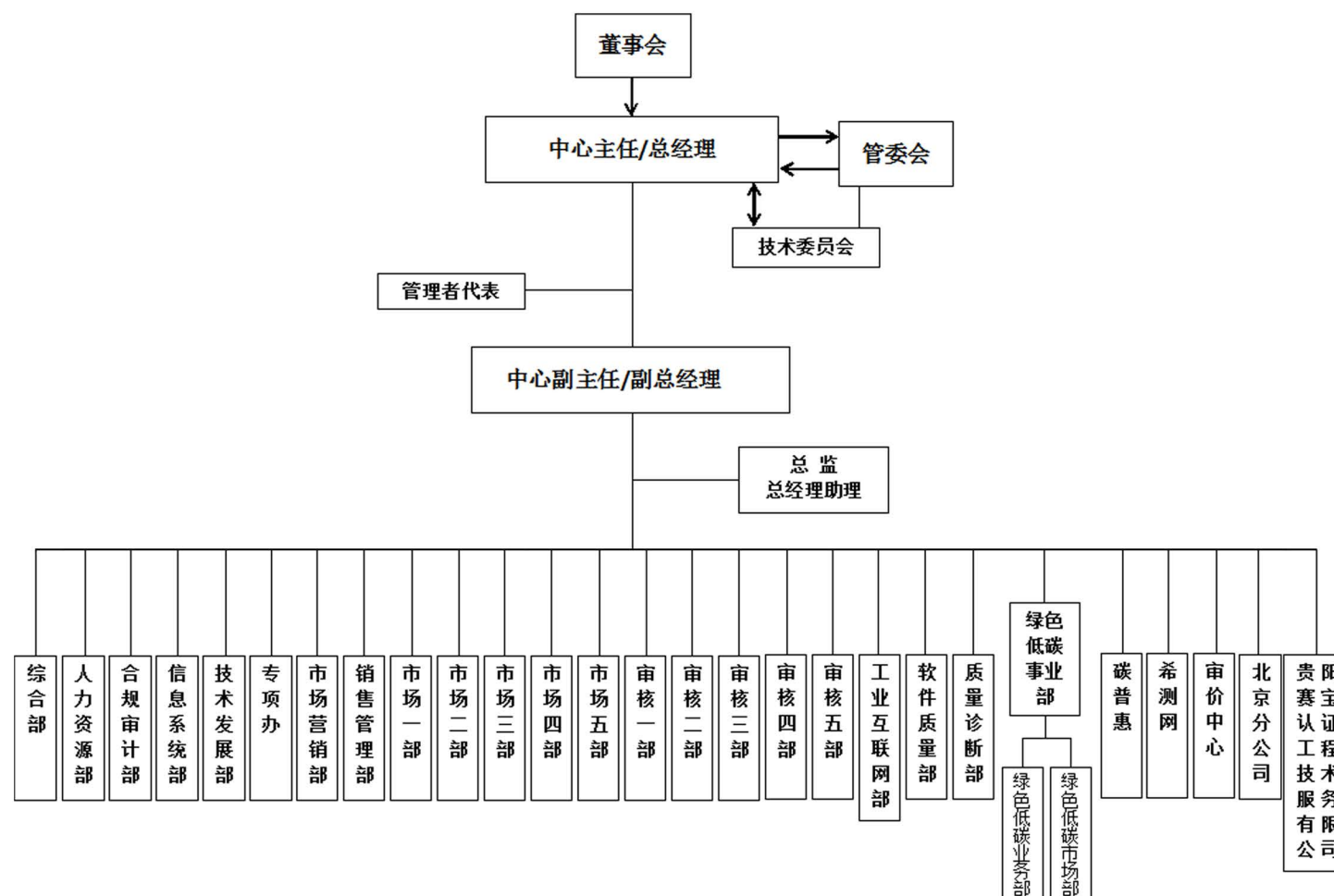
赛宝认证中心是经国家授权批准并得到国内外多方认可、专业从事第三方认证的权威机构，具有独立的法人资格。中心前身为成立于1955年的中国电子产品可靠性与环境试验研究所审查部。该研究所是中国第一家专业从事产品质量与可靠性研究的国家级科研机构。

赛宝于1979年开始依据国际标准和规则筹建我国电子元器件质量认证项目，被当时中国认证主管部门认定为我国开创第三方认证制度建设的标志。

赛宝从事电子信息产品鉴证评价的历史开始于1956年，一直是我国电子信息行业的质量技术中枢机构，承担着行业内质量评价、先进质量管理模式和技术推广工作。同时承担国际电工委员会电子元器件质量评定体系（IECQ）中国国家监督检查机构的工作，是我国在国际电子元器件质量认证工作的主要技术机构。

赛宝一直依循为提升我国电子信息行业技术和管理素质服务为宗旨，建成了目前我国电子信息行业认证评估服务技术项目门类最齐全的机构。目前，赛宝根据国家和行业的战略部署，积极探索和提升认证技术在推动绿色低碳、核心元器件质量可靠性提升、高端装备可靠性保证、网络技术和高端服务业的运用，以求能为满足行业可持续发展做好基础保障工作。

2000年9月4日，广州赛宝认证中心服务有限公司成立，现在由工业和信息化部电子第五研究所全资控股。公司目前有员工508人，其中博士14人，硕士172人。组织架构如下：



赛宝认证中心大事记：

|       |   |  |
|-------|---|--|
| 1979年 | 筹建中国电子元器件认证项目   | 代表中国加入IECQ体系，成为中国最早的认证机构，为企业提供全面质量管理培训服务，从事生产许可证的审查工作；开展电子产品质量认证工作 |
| 1980年 |   | 与IECEE接轨，开展安全认证(长城认证)  |
| 1994年 | 获得CNACR和CNAB双重认可，开展ISO 9000认证   |  |
| 1997年 |   | 作为中国认证机构代表，接受国际认可论坛(IAF)同行见证评审                                     |
| 1998年 | 获得国家环保总局CACEB认可，开展ISO14001认证  |  |
| 2000年 | 获得美国三大汽车公司授权，开展QS-9000认证  | 获得CNACR认可，开展OHSMS认证<br>获得信息产业部授权，开展计算机信息系统集成资质认证                   |
| 2001年 | 获得美国认可机构RAB认可，开展ISO9001、ISO14001、TL9000认证                             |  |
| 2002年 | 获得CNAB认可，开展TL9000认证   | 获得CNAT认可，开展国家注册审核员和内审员培训   |
| 2003年 | 开展IATF16949认证   |  |
| 2004年 | 获得信息产业部授权，开展软件过程能力评估和培训、信息系统工程监理资质认证和监理工程师培训、计算机信息系统集成项目经理培训和高级项目经理培训 | 获得CNAB认可，开展自愿性产品认证<br>与美国SEI授权机构合作开展CMMI技术服务及相关培训                  |
| 2005年 | 获得IECQ认可，开展IECQ有害物质过程管理体系认证(中国唯一机构)                                   |  |
| 2006年 | 作为北京九鼎国联汽车管理体系认证有限责任公司股东机构，配合完成汽车行业ISO/TS16949:2002认证项目认可，并开展认证工作     | 获得ISTQB认可，开展国际软件测试工程师培训  |
| 2007年 | 获得美国质量学会(ASQ)授权，成为“ASQ南中国专业人员培训中心”，开展ASQ注册专业技术人员培训                    |  |
| 2008年 | 获得信息产业部授权，开展SPCA软件过程改进评估师培训   | 开展IT治理与IT审计业务  |
| 2009年 | 获得ANAB认可，开展ISO27001认证   |  |
| 2010年 | 与美国SEI授权机构合作开展CMMI for Service 技术服务                                   | 获得CNAS认可，开展ISO27001认证  |
| 2011年 | 获得APMG授权，开展ITIL培训及认证考试  | 获得UNFCCC CDM EB认可，开展CDM审定/核查                                       |
| 2012年 | 获得欧盟自愿性碳减排黄金标准(GS)协会认可，开展黄金标准审定/核查                                    | 获工业和信息化部授权，开展信息技术服务运行维护(ITSS)符合性评估工作                               |
|       | 获得国家财政部、发展改革委批准，开展第三方节能量审核  |  |
|       | 获得“广东省节能技术服务单位”资格   |  |
|       | 成为工信部品牌培育技术服务支撑单位   |  |

|       |   |   |
|-------|---|---|
| 2013年 | 获国家发展改革委批准，开展中国自愿减排碳交易审定与核查   | 获得工业和信息化部授权，开展两化融合管理体系贯标业务  |
| 2014年 | 获国家认证认可监督管理委员会批准，开展信息技术服务管理体系认证，并获ANAB认可。                           | 获批“国家高新技术企业”认定<br>获批“工业节能与绿色发展评价中心”<br>获评“广州市行业领先单位”              |
| 2015年 | 获得认监委CCC认证指定认证机构资格  | 当选为广东省低碳发展促进会副理事长单位   |
| 2016年 | 与CSA推出中国首个全球认可的云安全评估服务C-STAR  | 签发全球首张IECQ LED照明产品认证证书  |
| 2017年 | 当选为电子商务认证联盟副理事长单位   | 国内首家获得中国合格评定国家认可委员会“温室气体审定核证机构”认可                                 |
| 2018年 | “低碳产品认证”业务获国家认证认可监督管理委员会批准  | 获得TMMi基金会授权TMMi专业人员培训机构资格   |
|       | “光伏产品认证”业务获国家认证认可监督管理委员会批准  | 获得工业控制系统信息安全防护能力评估机构资格  |
|       | 启动工信部“质量品牌公共服务平台”项目建设，以打造一个汇集各方优质资源，面向全国工业企业提供质量品牌服务的有机生态圈和大数据共享平台。 | 新开发了“北斗卫星导航产品认证”业务  |
|       | 国内首个融合“众包、众筹”概念的第三方检测认证公共服务云平台——希测网正式上线                             | 获“国家中小企业公共服务示范平台”称号   |
| 2019年 | 获得中国国家认证认可监督管理委员会“节能产品认证”机构授权                                       | 获“广东省博士工作站”、“广州市博士后创新实践基地”<br>获“广东省创新型企业(试点)”称号                   |
| 2020年 | 获中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可  | 获得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)授权业务连续性管理体系认证机构                              |
|       | 取得航空碳核查资格，成为我国首批在国际民航组织(ICAO)备案的“国际航空碳抵消和减排计划”核查机构之一                | 获得中国电子信息行业联合会版发的首批DCMM(数据管理能力成熟度)评估机构                             |
|       | 获得中国国家认证认可监督管理委员会第一批“电器电子产品有害物质限制使用”授权                              | 获得TMMi(测试成熟度模型集成)基金会TMMi服务机构资格                                    |
|       | 获得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)核发的软件过程能力评估和软件能力成熟度评估(SPCA)4级和5级评估机构资格         | 获得国际电工委员会电工产品合格测试与认证组织(IECEE)授权，批准成为IECEE国家认证机构(NCB)              |
|       | 获得首批信息系统建设和服务能力评估机构资格   | 获得美国国家认证委员会(ANAB)对ISO/IEC 27701隐私信息管理体系(PIMS)认可，是第一家获得PIMS认可的国内机构 |
| 2021年 | 建立国内首个对接征信系统的企业碳信用核查和评估体系   | 获得国家认证认可监督管理委员会授权“绿色产品”认证资格，范围覆盖涂料、人造板和木质地板以及纸和纸制品三大门类            |
|       | 颁发国内首张产品数字化零碳证书   | 获得国家认证认可监督管理委员会授权“快递包装绿色产品”认证资格                                   |
|       | 做为发起单位参会筹建的“粤港澳大湾区认证联盟”正式成立   | 签发了首批CB认证证书，是继IECQ体系之后在IEC国际合格评定组织框架内的又一重大突破                      |
| 2022年 | 牵头成立广州市中小企业专精特新发展促进会  | 荣获广东省五一劳动奖状   |
|       | 连续两年荣获中国电子信息行业联合会2022年度DCMM优秀评估机构荣誉称号                               | 牵头组织并在第二届数字政府建设与“数字湾区”发展成果博览会对外发布国内首本《数字政府网络和数据安全能力评估白皮书(2023)》   |
|       | 正式获得装发合同监管局授权，成为全国五家新时代质量管理体系(NQMS)成熟度评价机构之一                        | 连续三年被评为全国DCMM优秀评估机构   |
| 2023年 |   | 以碳足迹减排应对国际绿色贸易规则及推动工业绿色化发展，为钢铁制品、电子电器、电力设备等多种产品颁发碳足迹证书            |
|       |   | 打造智能网联汽车安全出行(质量、功能安全、网络安全等)及绿色发展的一体化认证方案，赋能汽车产业高质量发展              |
|       |   | 颁发全国第一张高可靠元器件管理体系(ECMP)证书   |
|       |   | 和广州青年志愿者协会共同发放全国首张“绿美广州”青少年志愿服务碳积分证书                              |

## 资质授权

赛宝认证中心已获得以下多家国际、国内、政府机构/组织授权与认可：



## 服务特色

赛宝的认证服务可实现一次审核、多项认证、多种证书，业务范围涵盖质量、环境、职业健康与安全、汽车行业、电讯业质量管理、信息安全、云安全、IT服务、电子商务、CCC产品认证、有害物质过程、电子器件的静电防护要求等管理体系认证以及IECQ产品质量认证、CMMI软件能力成熟度模型集成评估、审定与核查、绿色制造体系评价、节能量审核、能源审计、国推RoHS产品认证、节能产品认证、节能诊断等多项业务。

目前赛宝可开展三大类认证及服务：

赛宝可开展的认证及服务

| 序号                        | 业务类别   | 分类           | 具体内容                                  |
|---------------------------|--------|--------------|---------------------------------------|
| 1                         | 管理体系认证 | 通用类基础管理认证    | 质量管理体系认证                              |
|                           |        |              | 环境管理体系认证                              |
|                           |        |              | 职业健康与安全体系认证                           |
|                           |        |              | 能源管理体系认证                              |
|                           |        |              | 合规管理体系认证                              |
|                           |        |              | 企业标准管理体系认证                            |
|                           |        |              | 售后服务管理体系认证                            |
|                           |        |              | 反贿赂管理体系认证                             |
|                           |        |              | 资产管理认证                                |
|                           |        |              | 企业诚信管理体系认证                            |
|                           |        |              | 供应链安全管理体系                             |
|                           |        |              | 专业电子元器件管理体系                           |
|                           |        | 国际专业认证       | 汽车行业质量管理体系认证                          |
|                           |        |              | 道路车辆汽车功能安全体系认证                        |
|                           |        |              | 通讯行业质量管理体系认证                          |
|                           |        |              | 汽车软件过程改进和能力评估                         |
|                           |        |              | IECQ 组织批准 (制造厂批准、过程批准、技术批准)           |
|                           |        |              | ESD 静电防护体系认证                          |
|                           |        |              | 有害物质过程管理体系认证                          |
|                           |        | IT 全生命周期服务认证 | 信息安全管理体系认证                            |
|                           |        |              | IT 服务管理体系认证                           |
|                           |        |              | 业务连续性管理体系认证                           |
|                           |        |              | C-STAR 云计算安全评估认证                      |
|                           |        |              | ISO27017 云服务信息安全管理体系认证                |
|                           |        |              | ISO/IEC27018 个人可识别信息 (PII) 信息安全管理体系认证 |
|                           |        |              | ITSS 运行维护通用要求符合性评估                    |
|                           |        |              | ITSS 运维服务能力成熟度模型符合性评估                 |
|                           |        |              | ITSS 咨询设计评估                           |
|                           |        |              | ITSS 数据中心服务能力符合性评估                    |
|                           |        |              | ITSS 云计算云服务评估                         |
|                           |        |              | CMMI 能力成熟度模型集成                        |
|                           |        |              | TMMI 测试成熟度模型集成                        |
|                           |        |              | 敏捷教练                                  |
| 软件过程能力评估和软件能力成熟度评估 (SPCA) |        |              |                                       |
| 信息系统建设和服务能力评估 (CS 评估)     |        |              |                                       |

| 序号                  | 业务类别     | 分类             | 具体内容                       |         |
|---------------------|----------|----------------|----------------------------|---------|
| 1                   | 管理体系认证   | IT 全生命周期服务认证   | 两化融合管理体系评定                 |         |
|                     |          |                | 电子招标投标系统检测认证               |         |
|                     |          |                | CSA 云计算产品信息安全认证            |         |
|                     |          |                | 工业控制系统信息安全防护能力评估           |         |
|                     |          |                | DCMM 数据管理能力成熟度评估           |         |
|                     |          |                | DSMM 数据安全能力成熟度评估           |         |
|                     |          |                | ISO 27701 隐私信息管理体系认证       |         |
|                     |          |                | B2C 电子商务交易服务认证             |         |
|                     |          |                | ISO/SAE 21434 汽车网络安全管理体系认证 |         |
|                     |          |                | ISO 24089 汽车软件升级认证         |         |
| ISO21448 汽车预期功能安全认证 |          |                |                            |         |
| 2                   | 绿色节能低碳服务 | 节能服务           | 固定资产投资节能评估                 |         |
|                     |          |                | 节能量审核/合同能源管理项目确认表          |         |
|                     |          |                | 能源审计                       |         |
|                     |          |                | 节能规划                       |         |
|                     |          |                | 节能诊断                       |         |
|                     |          |                | ISO 50001 能源管理体系认证         |         |
|                     |          |                | 合同能源管理服务认证                 |         |
|                     |          |                | 电力需求侧管理评价                  |         |
|                     |          |                | 绿色服务                       | 绿色工厂评价  |
|                     |          |                |                            | 绿色供应链评价 |
|                     |          | 绿色园区评价         |                            |         |
|                     |          | 绿色设计产品评价       |                            |         |
|                     |          | 绿色诊断           |                            |         |
|                     |          | 节水型企业评价        |                            |         |
|                     |          | 绿色数据中心评价       |                            |         |
|                     |          | 绿色数据中心等级评估     |                            |         |
|                     |          | 工业绿色发展规划       |                            |         |
|                     |          | 工业固体废物资源综合利用评价 |                            |         |
|                     |          | 绿色制造体系         |                            |         |
|                     |          | 绿色制造整体解决方案     |                            |         |
| 环保合规诊断              |          |                |                            |         |

| 序号                              | 业务类别       | 分类   | 具体内容                       |      |      |             |
|---------------------------------|------------|------|----------------------------|------|------|-------------|
| 2                               | 绿色节能低碳服务   | 低碳服务 | 清洁发展机制项目(CDM)审定与核证         |      |      |             |
|                                 |            |      | 黄金标准(Gold Standard)项目审定与核证 |      |      |             |
|                                 |            |      | ISO 14064 温室气体核查核证         |      |      |             |
|                                 |            |      | ISO 14067产品碳足迹核查           |      |      |             |
|                                 |            |      | 碳达峰方案与规划                   |      |      |             |
|                                 |            |      | 碳中和认证                      |      |      |             |
|                                 |            |      | 科学碳目标                      |      |      |             |
|                                 |            |      | 国内温室气体自愿减排项目 (CCER) 审定与核证  |      |      |             |
|                                 |            |      | 基于碳排放权交易下的碳核查              |      |      |             |
|                                 |            |      | 民航碳排放核查                    |      |      |             |
|                                 |            | 智库   | 温室气体清单编制                   |      |      |             |
|                                 |            |      | 国际航空碳抵消和减排计划 ( CORSIA ) 核查 |      |      |             |
|                                 |            |      | 环境、社会和公司治理 ( ESG )         |      |      |             |
|                                 |            |      | 碳中和路径研究                    |      |      |             |
|                                 |            |      | 绿色发展政策研究                   |      |      |             |
|                                 |            |      | 低碳城市 ( 低碳园区、城镇、社区建设 ) 规划   |      |      |             |
|                                 |            |      | 低碳与能效标准研究                  |      |      |             |
|                                 |            |      | 环保节能发展研究                   |      |      |             |
|                                 |            |      | 3                          | 产品认证 | 质量认证 | CCC 强制性产品认证 |
|                                 |            |      |                            |      |      | 国际产品认证      |
| 北斗卫星导航产品认证                      |            |      |                            |      |      |             |
| 中国机器人产品认证 ( CR )                |            |      |                            |      |      |             |
| 汽车电子、数据中心机房等级、新材料、一般工业品等自愿性产品认证 |            |      |                            |      |      |             |
| 绿色认证                            | 国推 RoHS 认证 |      |                            |      |      |             |
|                                 | 节能产品认证     |      |                            |      |      |             |
|                                 | 光伏产品认证     |      |                            |      |      |             |
|                                 | 低碳产品认证     |      |                            |      |      |             |
|                                 | 绿色产品认证     |      |                            |      |      |             |
| 快递包装绿色产品认证                      |            |      |                            |      |      |             |



2023年赛宝向社会各界颁发有效认证证书共计7546份，近三年颁发的认证证书情况以及暂停、撤销数量如下：

| 认证项目                    | 有效证书数（份） |       |       |
|-------------------------|----------|-------|-------|
|                         | 2021年    | 2022年 | 2023年 |
| 质量管理体系                  | 1657     | 1592  | 1737  |
| 电讯业质量管理体系               | 22       | 19    | 26    |
| 环境管理体系                  | 699      | 721   | 836   |
| 电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系  | 137      | 155   | 186   |
| 职业健康安全管理体系              | 428      | 455   | 548   |
| 信息安全管理体系                | 629      | 622   | 720   |
| IT 服务管理体系               | 476      | 475   | 539   |
| 软件过程能力及成熟度评估            | 47       | 88    | 127   |
| 电子器件的静电防护要求             | 54       | 62    | 104   |
| 业务连续性管理体系               | 35       | 53    | 67    |
| 能源管理体系                  | 51       | 58    | 69    |
| 温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南认证 | 60       | 137   | 236   |
| CCC                     | 777      | 1200  | 1481  |
| 一般工业产品认证（民用）            | 75       | 261   | 228   |
| 国家推行的工业产品认证             |          |       | 642   |
| 合计                      | 5147     | 5898  | 7546  |

近三年颁发的主要体系认证证书数量

| 认证项目                   | 暂停证书数（份） | 撤销证书数（份） |
|------------------------|----------|----------|
| 质量管理体系                 | 85       | 51       |
| 电讯业质量管理体系              | 1        | 0        |
| 环境管理体系                 | 39       | 23       |
| 电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系 | 7        | 6        |
| 职业健康安全管理体系             | 26       | 16       |
| 信息安全管理体系               | 35       | 12       |
| IT 服务管理体系              | 34       | 11       |
| 电子器件的静电防护要求            | 9        | 6        |
| 能源管理体系                 | 10       | 5        |
| 软件过程能力及成熟度评估           | 8        | 3        |
| ISO22301               | 3        | 1        |
| CCC                    | 327      | 178      |
| 一般工业产品认证（民用）           | 114      | 76       |
| 国家推行的工业产品认证            | 6        | 2        |
| 合计                     | 704      | 390      |

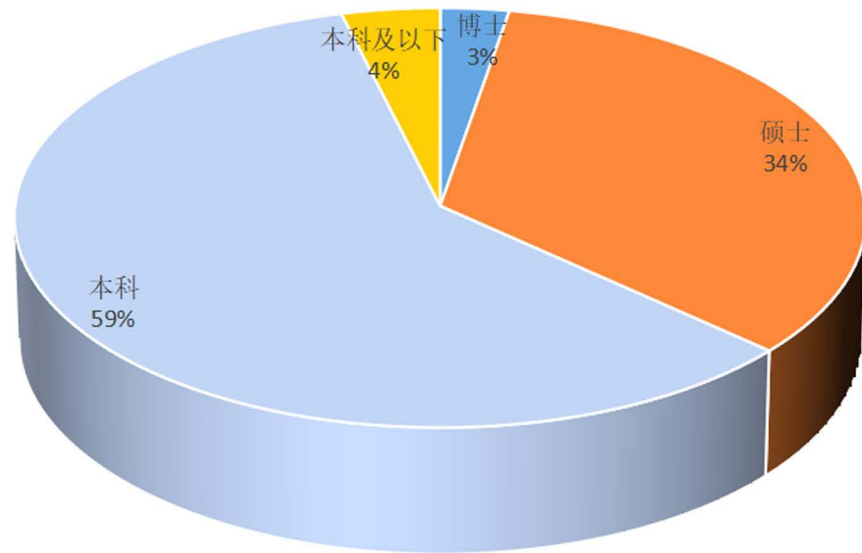
2023年暂停、撤销的认证证书数

## 资源管理

### 1、重视人员能力提升，加强人才队伍建设，服务高质量发展。

截至2023年底，公司共有员工508人，其中博硕士186人，占36.6%，本科302人，占59.4%。公司每年根据业务发展需求，制定人才招聘和培养计划，保证各项业务顺利开展。

实施人才强企战略，制定《人才评价管理办法》、《新员工培训管理办法》、《优秀人才招聘、培养和考核办法》等制度，以人才为第一资源，加强人才引进、培养和考核，充分发挥人才作用，为企业高质量发展提供强有力的人才保障。



公司人员学历分布图

## 2、信息化与业务持续深度融合

通过对审核方案策划的改造升级以及审核日程、审核检查表和审核报告等的多轮迭代优化，实现中心六大体系审核全过程的全面数字化管理和应用。

高效完成人才专项评审系统开发及部署，实现自动随机抽取专家，专家线上打分，实时计算人才项目平均分及结果导出，极大地提交评审效率和准确率，支撑广州市工信局广聚人才专项评审会等的顺利开展。

## 3、强化品牌管理意识，提升客户体验

推行中心微信公众号运营，共发文190篇，其中原创推文47篇，充分利用公共媒体进行品牌宣传，策划或协助在广东新闻频道投放“强企增效，助力广州中小企业高质量发展”、“专业检测认证为国产大飞机保驾护航”以及“走进世界认可日、电子五所以专业检测认证助力质量提升”。

针对重点业务积极开展对外技术交流及研讨活动，组织策划协办13场推广活动；积极参加各类展会包括“第十八届中国国际中小企业博览会”、2023年世界认可日宣传暨质量认证下乡启动会、TiD2023质量竞争力大会、第二十五届中国国际高新技术成果交易会、AIAG和IAOB联合峰会等，提升在业内的影响力。

积极开展网络营销活动，对公司汽车业务进行百度搜索竞价推广，对赛宝智驾网站页面做进一步的升级，完成了演播间的搭建、调试及验收工作。

## 财务情况

公司财务管理严格遵守国家财经法规纪律，执行企业会计准则，遵守公司财务制度文件，包括《财务管理制度》、《差旅费管理办法》、《借款和报销管理规定》、《第三方支付账户管理办法》、《对外技术推广活动及培训业务管理办法》等，按时申报财务报表，真实披露财务状况，依法足额缴纳税收。

2023年度，公司营业收入和净利润稳步增长，实现公司发展目标。

## 风险应对

设立公司“风险控制委员会”、“改进提升委员会”，从预防的角度规避业务风险。通过实施业务部门和市场部门的质量积分制度，设立围绕质量事故数量、客户满意度、发证时间周期等多项质量目标的KPI，进一步提升认证、服务质量，最大化降低风险。

加强审核现场检查，对7524家企业、51145人次进行了检查；对881家企业进行了服务质量电话访问，定期发布质量月报和客户之声；进行各类质量专项检查，包括合同合规情况、分包实验室档案等检查；梳理内部管理，制定修改体系文件294个，规范、管控认证过程的风险。中心不断强化内部管理，加强全员合规意识，全面提高公司风险防控能力。

开发并部署上线认证客户新闻舆情及相关风险信息查询功能。与保险公司专家对公司认证评估工作责任赔付应作风险应对进行了评估，根据公司认证评估项目规模统计数据及目前第三方评估活动可能误差限，购买相应保险。



# 赛宝的社会责任体系

## 体系建设路径

赛宝每年根据自身社会责任战略目标，结合运营现状及经营环境变化，评审已识别的各相关利益方期望的适宜性，并确定赛宝为达成和平衡这些期望所采取的行动。有关行动措施按认证组织社会责任事宜的八个方面展开，形成“赛宝认证中心社会责任措施计划”。措施计划由公司综合部负责编制，经总经理审核批准后，明确各项工作负责人及工作效果评估方式，绩效评估采取定量和定性评估相结合的方式。经确认实施的行动纳入年度社会责任报告。公司管理层每年对社会责任报告进行审查，并纳入管理评审。经管理层审查的社会责任报告提交董事会、管理委员会和职工代表审议。审议确认在各方面措施的充分性及进一步措施的需求，从而制定公司下一步社会责任工作计划。通过这一机制，使社会责任纳入公司经营战略并得以实施。

## 2023年度行动职责安排

2023年公司社会责任工作行动职责安排详见下表：

| 议题   | 责任人     |
|------|---------|
| 遵守法规 | 分管副总    |
| 规范运作 | 分管副总    |
| 诚实守信 | 分管副总    |
| 提升服务 | 改进提升委员会 |
| 创新发展 | 战略规划委员会 |
| 绿色发展 | 分管副总    |
| 员工权益 | 分管副总    |
| 服务社会 | 分管副总    |

## 利益相关方的识别、沟通与参与

赛宝建立了利益相关方的识别、沟通和参与机制，以保证相关方与赛宝的相互了解和参与合作：

| 利益方     | 期望   | 沟通机制                              | 2023年主要工作  |
|---------|--|-----------------------------------|--|
| 投资者     | 稳定可持续的投资回报；良好的公司治理；信息披露准确；风险防范适当。                              | 董事会、定期工作报告、审计报告                   | 召开了2023年董事会和2023年管委会，审查了发布的年度工作报告和财务报告，公司业绩获得肯定。   |
| 客户      | 为认证使用者信任的认证服务（审查/核查服务）；良好的服务质量；合理的服务价格；准确及时的信息提供和反馈响应；服务提供的增值。 | 客户调查、客户走访座谈、电话调查、客户关系管理、在线服务、申诉程序 | 1. 重视大客户销售工作；建立有效的市场信息收集与分析系统。<br>2. 质量品牌公共服务平台新增用户28594名，共计支撑直播活动109场，观看人次超过12万。<br>3. 对902家企业进行质量回访，对流失客户进行专项回访。中心整体满意度水平连续三年保持在98%以上。 |
| 消费者及采购方 | 可信任的认证；准确透明的信息提供。  | 消费者代表参与、在线服务系统、投诉争议受理程序。          | 部署智能运维客服系统。开发碳普惠低碳组织及健步走活动模块；改造景区打卡模块，支持东莞生态植物园、广州市儿童公园、海珠湿地公园等景区线上线下打卡模式。   |
| 员工及家属   | 透明公平的人力资源政策；职业发展和个人成长；不断改进的员工福利；畅通的沟通机制。                       | 月度例会、季度例会、专题会、年会、OA系统、工会组织、群团组织   | 1. 员工在研科研项目37项；举办五期“思享会”；探索开展“月季行动”，激发研究活力。<br>2. 发放节日慰问、住院补贴、女职工劳保，实行全员体检、购买全员意外险等多重福利政策。   |

| 利益方        | 期望   | 沟通机制                                     | 2023年主要工作   |
|------------|--|--|---|
| 政府（行业主管）   | 可靠的认证评价结论；及时全面的专业技术支持；行业内的知识积累和分享；快速响应有关指令和要求。 | 工作汇报制度；会议；年度工作计划和预算；项目计划和实施；月度工作简报；文件传达。 | 1. 支撑工信部卓越质量工程建设，牵头编制《制造业企业质量管理能力评估规范》标准，支撑各地工信主管部门开展标准宣贯培训及试点评价。<br>2. 围绕工信部《制造业可靠性提升实施意见》，成立可靠性提升工程专班，推动可靠性管理能力成熟度评估体系建设，拉动制造业供应链可靠性管理能力较快走向高成熟度，更好发展新质生产力。<br>3. 连续四年支撑广东省政数局开展数字政府网络安全指数评估。 |
| 政府（认证行政主管） | 依法合规实施认证；信息披露及时准确；快速响应有关指令和要求。                 | 年、月报系统；工作计划和汇报；会议；文件传达。                  | 1. 完成认监委相关自查工作，积极配合地方部门的检查。<br>2. 安排专人提交月度、年度报表。  |
| 认可机构       | 经认可的认证有效性；认证活动的符合性；信息披露；风险预防。                  | 年、月报系统；会议；认可评审过程；文件传达。                   | 1. 接受CNAS、ANAB、UNFCCC、IECQ共五次办公室评审和二十次见证评审，以及两次标准换版文件评审，均顺利通过。<br>2. 安排专人负责关注、收集认可部门的相关文件。  |
| 同行认证机构     | 公平竞争；健康和諧的行业发展；友好合作。                           | 协会活动的参与；走访；出版物；会议。                       | 各学协会稳步推进工作。召开广州市“定制之都”交流座谈会；发布团体标准《国产化信息系统集成和服务能力要求》。   |
| 社区         | 尊重公众利益；环境保护；为社会进步出力；增加社会投入。                    | 社区活动参与；工会、党团组织；学术组织；文件传达。                | 1. 挂牌首个全国碳普惠示范儿童公园。<br>2. 在广东省上线低碳打卡线路13条。<br>3. 参加广东省直属机关开展的爱心捐赠活动。  |

## 2023年工作进展

| 社会责任事宜 | 2023年推进措施                                  | 实施情况   |
|--------|--|--|
| 遵守法律   | 1.完善工作机制<br>2.跟踪相关法规最新动态                   | 针对最新法规文件，组织人员开展研讨。深入做好各项管理制度的优化工作。   |
| 规范运作   | 完善工作机制                                     | 1.制修订内部管理制度文件13份;<br>2.制修订体系文件294份;<br>3.持续对公司工作和业务全过程进行质量监控。  |
| 诚实守信   | 行业自律                                       | 1.持续贯彻落实各主管部门和认证认可协会有关行业自律方面的改革举措。<br>2.赛宝作为第三方机构，在开展合格评定活动的过程中自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，时刻牢记诚实守信的信条，将信誉至上理念渗透到全体员工的意识中去，并贯穿于公司的日常活动。   |
| 提升服务   | 1. 缩短客户获取审核报告时间<br>2. 优化多体系任务安排            | 1.实现审核报告自动加盖印章，生成电子版，由系统触发到客户邮箱;<br>2. 优先协调安排具备多体系审核员资格且覆盖客户所申请所有专业的审核组进行审核。   |
| 创新发展   | 1.积极服务“两个强国”和“新型工业化”建设<br>2.坚持创新驱动，不断拓展新业务 | 1. 作为牵头单位联合华为等制造业企业研制团体标准《制造业企业质量管理能力评估规范》;<br>2. 连续四年支撑广东省政数局开展数字政府网络安全指数评估，发布《广东省数字政府网络安全指数评估报告》;<br>3. 颁发碳足迹证书 ( ISO 14067 ) 219张;<br>4. 碳普惠平台注册用户突破35万。发放全国首张青少年志愿服务碳积分证书；挂牌首个全国碳普惠示范儿童公园。 |

| 社会责任事宜 | 2023年推进措施                                   | 实施情况   |
|--------|---|--|
| 绿色发展   | 1.支撑政府节能相关工作<br>2.推进碳普惠平台建设<br>3.探索资源综合利用领域 | 1.继续努力推动落实国家双碳战略，实施了多种形式的双碳类项目上千个;<br>2. 主办和参与多场高水平学术会议和交流论坛;<br>3. 在碳普惠制顶层设计上支撑广东省、广州市政府各项工作;<br>4. 团队研究开发的“碳中和普惠服务平台”，已开展了231笔碳中和业务;<br>5. 积极参与数字乡村建设相关活动。 |
| 员工权益   | 1.推进员工职业发展规范化<br>2.细化各部门绩效考核办法              | 健全收入分配制度，重视人才和培养人才，细化各部门绩效考核办法，完善行政、技术、客服职级分类及评定程序，推进员工职业发展规范化。  |
| 服务社会   | 1. 各学协会工作稳步推进<br>2. 积极发表论文、出版专著<br>3.服务社区   | 1. 举办21场线上线下各类型活动，推动和参与5项标准的编制及发布工作;<br>2.发表论文17篇，编著出版专著1本;<br>3. 举办“绿美广州”低碳生活体验日活动、广州BRT绿色出行低碳志愿服务活动等13场线下、34场线上公益宣传活动，累计宣传覆盖人数超过10万人。                      |

# 履行社会责任 情况及绩效评价

## 遵守法律

赛宝作为独立的第三方认证、评价和培训服务机构，经营活动涉及的法律不仅涉及到适用于公司本身和员工个人法律法规，还涉及到公司客户即受审核方三方面的法律法规。公司持续遵守法律法规以及认证认可的规范性文件，恪守商业道德，不断完善内部控制和风险管理体系，开展惩防体系建设，确保公司经营管理合法合规，保障资产安全，有效防控各类风险。本年度及时关注并严格遵循《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，作为公司依法、合规开展各项业务和工作的前提和保障。其他遵循的认证认可规范性文件有：

- 国家认监委 2023年第12号《国家认监委关于完善强制性产品认证证书和标志管理的公告》
- 市场监管总局 2023年第36号《市场监管总局关于发布强制性产品认证目录描述与界定表的公告》
- 国家认监委 2023年第21号《国家认监委关于公布《能源管理体系 水泥企业认证要求》等15项认证认可行业标准的公告》
- 市场监管总局 2023年第55号《市场监管总局关于发布<温室气体自愿减排项目审定与减排量核查实施规则>的公告》
- 认可委（秘）〔2023〕10号《关于发布CNAS-TRC-016：2023<能源管理体系认证文件技术内容确定指南>等两份技术报告的通知》
- 认可委（秘）〔2023〕20号《关于修订发布CNAS-EC-066：2022<关于ISO/IEC 27001：2022认证标准换版的认可转换说明>等文件的通知》
- 认可委（秘）〔2023〕22号《关于发布CNAS-RV01：2023<审定与核查机构认可规则>等文件的通知》
- 认可委（秘）〔2023〕24号《关于发布和实施CNAS-RC03：2013<认证机构信息通报规则>（2023年3月1日第二次修订）的通知》
- 认可委（秘）〔2023〕31号《关于发布和实施CNAS-EC062：2023<关于对认证机构、审定与核查机构实施远程评审活动的说明>文件的通知》
- 认可委（秘）〔2023〕39号《关于发布CNAS-R01：2023<认可标识使用和认可状态声明规则>等文件的通知》
- 认可委（秘）〔2023〕39号《关于修订发布CNAS-CC106：2023<CNAS-CC01在一体化管理体系审核中的应用>的通知》

针对这些法规文件，组织涉及的审核员和业务人员开展研讨，有关措施纳入公司体系文件，对认证行业主管部门发布的其它管理文件及审核工作中可能构成审核准则的国家强制性标准及其变更进行了跟踪。任何违反法规的活动是公司生存和发展的最大风险，公司承诺严格遵守适用的法律法规和行业的高道德标准，并把遵纪守法的行为准则和高道德标准融入于公司的规章制度并贯彻于日常的经营活动中，具体措施如下：

- 长期聘请法律顾问，为公司决策、管理和经验中涉及法律的问题提出咨询和处理意见。
- 公司管理委员会每年审查公司的合规性情况。
- 深入做好各项管理制度的优化工作，以建立科学合理的制度体系为目标，使制度规范、先进、有效、可行，全年制修订文件307份，其中公司制度13份、体系文件及表格294份。
- 技术评审人员、合规审计部及业务部门持续跟踪认证认可法规，梳理适用的法规和制度，审查公司的日常行为，促使公司经济活动符合国家法律、法规、方针政策及内部控制制度等要求。
- 继续实施公司“反商业贿赂行为及不当行为的暂行规定”，建立畅通的举报、投诉、处理商业贿赂的工作渠道。
- 主动开展电话调查，请受审核方监督和确认。
- 公司管理层，特别是合规总监在内部通过会议、网络和邮件宣传适用的认证法规，并检查相关法规的执行情况。
- 按照认证业务领域设置产品经理岗位，产品经理负责跟踪相应认证业务领域内的国家、地方、政府部门的法律法规，以及相关标准化机构发布的标准，并保存在公司的知识库中供员工学习和使用。
- 综合部和人力资源部负责跟踪财务、人事、劳动制度等法规，并在内部通过会议、网络和邮件进行宣传。公司与所有员工签订劳动合同，并为员工按国家规定购买“五险一金”。
- 各业务部门按照认可规范对获证组织进行年度监督审核。
- 重点学习和贯彻2023年发布的法律法规和标准，针对新要求完善公司管理事项。

持续学习国家市场监督管理总局修订发布的《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》，在充分理解的基础上，评审并相应调整公司认证规则。同时将根据要求，完善涉及的法律法规规章的网上跟踪体系，特别是地方规章的跟踪机制。

## 规范运作

公司每年针对经营环境及业务活动变化，对影响公司认证公正性和客观性的风险因素，从组织、人员、活动、财务等各方面进行分析。2023年的风险分析报告已提交代表相关方的公司管理委员会进行审查。基于风险分析结果和公司发展需要，2023年更新了质量手册和部分程序文件，并动态管理各专业领域的审核作业指导书及常见问题解决方案（FAQ）。

各类认证人员的风险意识、工作质量、工作能力是认证机构风险管理的最主要影响因素。基于以往的风险分析，仍确认项目管理人员、审核员、认证决定人员、专业能力评定人员、内审员等各类人员的风险管理执行力会影响风险管理的实施效果。

根据法规要求和自身管理制度，持续完善业务系统的管理流程，授权专人将通过了资格认可和专业评定的审核员录入业务系统，在审核安排时可有效避免委派无资格/无专业能力的审核员接受审核任务及开展审核工作。

为进一步加强规范化管理，利用业务系统规范认证流程，并动态监控认证活动的进展情况，全年持续优化认证流程，完善OA审核业务一体化门户。

为满足相关方的需求，确保认证工作的执行力，提升顾客满意度，持续对公司工作和业务全过程进行质量监控，采用企业电话调查、审核现场时间检查、专项检查、质量事故调查、问卷满意度低分项回访等多种方式，将顾客反馈的突出问题提交公司月度例会讨论解决，并在OA系统上建立专门的流程，用于处理回访以及其他渠道所采集的负面信息。

通过开展检查，对各种类型审核的各个阶段起到了一定的监督作用，及时了解审核现场情况，有效杜绝了没有到现场实施审核并编制虚假材料的质量事故。2023年按计划开展了对审核员的内部见证管理，将见证结果作为输入之一来完善人员培训和能力提升工作，收效显著。另外，定期向全体认证人员通报认证决定人员汇总的主要问题的机制继续得以维持并实施良好。

目前我们已独立获得并保持20项国际/国内认可，2023年顺利通过相关办公室评审；全年未出现重大质量问题，对开出的轻微不符合都及时进行了整改。

## 诚实守信



赛宝自1979年将“认证（certification）”概念引入中国至今，一直秉承“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，不断加深获证组织及产品在社会中的质量信用，并肩负传递信任以及维护公共利益和安全的使命，因此赛宝作为第三方机构，在开展合格评定活动的过程中自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，时刻牢记诚实守信的信条，将信誉至上理念渗透到全体员工的意识中去，并贯穿于公司的日常活动。

### (1) 坚守认证工作规范

为明确认证活动各环节工作要求，规范审核人员按照实际情况计划与实施认证审核，提高工作质量和客户的满意度，从而为客户提供更良好的服务，赛宝依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证机构公平竞争规范》等适用的法规和规章制度为基础，形成公司制度和员工工作规范，建立健全规范的管理制度。设置内部监察部门及人员，对认证过程实际工作情况和员工工作日志进行核查，同时对审核人员进行审核现场检查，以确保认证项目审核的高效高质进行，并且有效地控制审核过程。

### (2) 遵守职业道德

赛宝要求每个审核人员敬业诚信、客观公正、保守秘密、谨慎独立、思想开明以及具有正确的判断力，实事求是并客观完整地收集审核证据，建立审核发现和审核结论。赛宝和每一个员工坚持秉持客观公正的原则，用真诚、公平、公正、客观对待每一个客户和每一项工作，并依据标准、规范和适用的法律完成每一次认证审核工作。赛宝对每一个认证结论都做到不偏不倚、公正公开、独立客观。

### (3) 遵守商业道德，杜绝商业贿赂，公平开放无歧视

在可受理的业务和专业范围内，对所有客户都保持一视同仁并公平对待，所有收费公开透明，并使用一套完整高效的信息系统受理业务，所有过程清晰明了、严格规范。公司制订有《反商业贿赂行为及不当行为的暂行规定》，时刻鞭策员工遵守商业道德。把国家认监委行政处罚决定、认证认可协会撤销审核员注册资格的公告通过公司OA通知公告栏、公司工作群等方式发给审核员，提高审核员道德意识，做到不接受受审核方及其员工或任何利益相关方的任何贿赂、佣金、礼物或任何其它利益，也不在知情时允许同事接受。

聚焦不同岗位员工存在的廉洁风险，动态识别潜在风险点，及时关注岗位人员变动情况，动态更新公司的廉政风险防控手册。防控手册及时在OA以待办形式发全体员工传阅，提醒广大员工注意廉政风险。持续落实新员工入职签订、全体员工每年签订廉洁自律承诺书，每季度待办提醒员工本人廉洁自律的机制。利用OA流程公开透明地处理中心采购及财务报销工作，锲而不舍落实中央八项规定精神。每季度组织相关部门开展贯彻落实中央八项规定精神自查工作，持续加固遵守中央八项规定精神堤坝。

### (4) 遵守行业自律规范

赛宝深知遵守行业自律规范对规范行业从业者行为、优化市场竞争环境、促进行业健康有序发展、提高工作质量和有效性、保护全行业整体利益的重要作用。在认证活动中严格执行《强制性产品认证机构行业自律规范》、《认证机构诚信经营规范》、《认证认可行业自律公约》、《与认证证书有关的有违公平竞争行为约束》、《认证证书转换备案办法（试行）》、《认证证书转换实施指南》、《认证人员执业信用管理规

范》、《自愿性认证人员自律规范（试行）》及《注册认证人员转换执业机构办理程序》，严格按照公告中要求实施认证相关工作，截至2023年底，所有受理的认证业务均符合行业自律规范要求。

工业和信息化部电子第五研究所副总工程师赵国祥继续担任中国认证认可协会（CCAA）人员注册技术与申诉委员会技委会主任委员，在人员注册技术文件制定中给予技术支撑，在评价技术、培训教育、国内外交流方面出谋划策，为行业人员的能力提升和行业发展做实事。

## 提升服务

### (1) 助力客户尽快获取审核报告

为了让客户审核结束后尽快收到报告，将传统的人工校对报告加盖公章改为由信息系统完成，审核组长完成审核报告确认后，系统自动校对加盖公章，生成电子版审核报告，系统触发到客户邮箱，大大缩短了客户获取报告时间。

### (2) 优化多体系任务安排，节约客户成本

为满足多体系多专业类别的客户的结合审核，让相关专业的审核员扩大专业类别，优先协调安排同时具备多体系审核员资格且覆盖客户所申请的所有专业的审核组去审核，节约差旅和时间成本，同时也高效完成审核所覆盖的内容，多体系客户的满意度大幅提升。

## 创新发展

### ● (1) 积极服务“两个强国”和“新型工业化”建设。

全力贯彻落实《制造业卓越质量工程实施意见》，作为牵头单位联合华为等制造业企业研制团体标准《制造业企业质量管理能力评估规范》。建设企业自评估平台，支撑工信部科技司组织完成试点企业评估，促进企业质量持续改进和提升，助力产业高质量发展。





## 创新发展

参与工信部《制造业可靠性提升实施意见》文件编写，开展《制造业企业可靠性管理能力评价》及《供应链可靠性能力评价》等标准研制，开展重点行业关键过程能力优秀解决方案遴选。

在推进网络强国方面，不断加强数字经济研究及服务能力。牵头编制、出版由蒋昌俊院士作序的《数据管理能力成熟度评估模型（DCMM）实施详解》专著。支撑工信部信发司开展大数据产业基地试点示范评审工作。

连续四年支撑广东省政数局开展数字政府网络安全指数评估，发布《广东省数字政府网络安全指数评估报告》。编制广东省地方标准-数字政府网络安全指数指标体系。牵头组织编制首本《数字政府网络和数据安全能力评估白皮书（2023）》。

### （2）坚持创新驱动，不断拓展新业务，取得新成就。

服务工业绿色化方面：以碳足迹核算摸查家底，以碳足迹减排应对国际绿色贸易规则及推动工业绿色化发展，2023年颁发碳足迹证书（ISO 14067）219张，同比2022年增长约277%。

打造智能网联汽车能力提升整体解决方案示范案例，实现ISO21434业务突破，首次实现向同一客户提供A-SPICE、ISO26262和ISO21434服务。

研究梳理航空电子元器件质量管理相关技术体系，颁发全国第一张高可靠元器件管理体系证书。

持续深耕平台化发展之路，取得积极成效。碳普惠平台注册用户及日活大幅增长，注册会员猛增189%，总数突破35万。发放全国首张青少年志愿服务碳积分证书；挂牌首个全国碳普惠示范儿童公园。

## 绿色发展

赛宝是中国最早提供绿色低碳类第三方服务的认证机构之一，秉承着绿色低碳、循环发展和节能环保的理念，经过多年的耕耘、开拓，赛宝立足于节能减排、绿色低碳、循环经济领域，协助政府机构、企业积极应对气候变化、能源节约，资源综合利用，成为国内第三方机构在低碳节能、循环经济领域的倡导者和领跑者。

2023年，赛宝在自身业务领域继续努力推动落实国家双碳战略，坚持以低碳、节能、绿色制造为主线，实施了多种形式的双碳类项目上千个，包括：碳达峰方案、碳中和规划、温室气体清单编制、碳排放核查、碳足迹与碳标签、可持续碳中和认证、碳减排项目审定核查、绿色制造体系评价、绿色数据中心、能源管理体系认证、节能诊断、绿色诊断、节能产品认证、绿色产品认证、ESG审验等，已形成较为完备的支撑政府和服务行业绿色发展的综合服务能力。

2023年，赛宝主办和参与了多场高水平学术会议和交流论坛，如：广东省工业绿色低碳发展和国际绿色贸易规则培训会、2023工业绿色发展大会、川渝绿色智造创新发展高峰论坛、粤港碳标签互认签约仪式暨大

湾区应对国际碳壁垒圆桌对话、“欧盟碳边境调节机制：气候政策的考量及对中国企业的影响”研讨会、2023推进全球生态文明建设(洱海)论坛等，在“双碳”领域持续发声、为行业可持续发展贡献赛宝力量。

2023年，在碳普惠制顶层设计上，支撑广东省生态环境厅进行碳普惠方法学修订，编制《碳普惠交易FAQ》、《林业碳普惠工作细则》、《关于碳普惠高质量发展支持绿美广东建设的有关建议》等文件，负责广东省PHCER登记簿系统运行业务管理，协助广东省碳排放管理和交易工作小组完成PHCER清缴等。支撑广州市生态环境局编制、出台了《广州市碳普惠自愿减排实施办法》，为公众碳减排量参与碳交易、碳中和建立政策依据。在双碳建设领域，团队研究开发的“碳中和普惠服务平台”，已开展了231笔碳中和业务，其中个人碳中和216笔，活动碳中和13笔，组织碳中和2笔，为公众层面自愿性碳抵消提供了良好的实践基础。



图1：广东省工业绿色低碳发展和国际绿色贸易规则培训会



图2：“欧盟碳边境调节机制：气候政策的考量及对中国企业的影响”研讨会

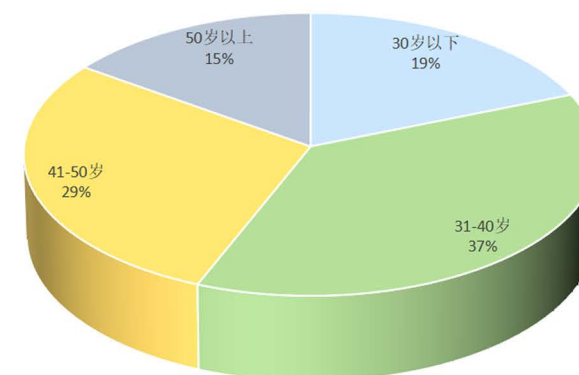
2023年，赛宝在数字化低碳领域持续发展，积极参与数字乡村建设相关活动，为三江茶叶的品牌建设提供碳足迹服务，而且在深圳茶博会上进行了三江茶叶发布活动，并进行了8款茶叶授予零碳证书的仪式。



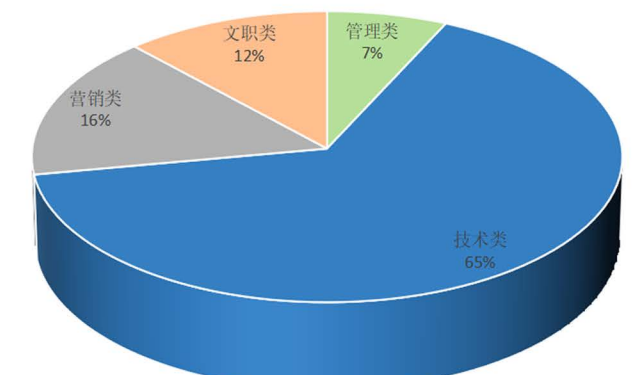
图3：茶博会零碳茶叶展台

## 员工权益

赛宝现有员工508名，公司在员工招聘、薪酬待遇、劳保、职业发展与升迁等方面坚持公平对待。



公司人员年龄分布图



公司人员岗位分布图

遵循《中华人民共和国劳动合同法》、《广州市劳动用工备案和就业失业登记管理办法》、《广东省工资支付条例》、《职工带薪年休假实施办法》、《广东省职工生育保险规定》、医疗保险、工伤、基本养老保险、生育保险等全部法律，并制定相关公司制度予以实施。员工权益在员工手册和聘用协议中明确，成立了工会了解和维护员工权益，人力资源主管及法律顾问每年会评审员工权益保障的合规情况。

重视员工离职原因分析，采取措施，帮助员工解决困难、安心工作。重视人才和培养人才，鼓励员工个人业务能力和知识水平的提升，继续执行报销员工培训费等激励政策，给予高层次人才住房补贴等待遇。

“人人都在享受自己的工作”是我们努力达成的目标。

### (1) 遵守法律法规

严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，专人负责劳动合同的管理工作，建立完善的合同到期通知及续签、续聘手续的审批流程，2023年公司劳动合同签订率为100%。

按时缴纳全面的社会保险（养老、失业、工伤、医疗、生育）及公积金。为长期在外地出差的员工办理异地就医手续，解决员工出差在外就医的问题，并根据员工实际需要选择购买社保和公积金城市，真正为员工利益着想。2023年公司购买社会保险率和意外保险率为100%。

### (3) 建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制

依法建立工会组织代表和维护职工权益，对职工权益保障工作依法进行监督，积极开展和组织各项活动，增强员工的归属感和凝聚力。目前公司员工参加工会人员比例为100%。此外，在各部门KPI中专门就人员培养设置了指标，根据业务需求安排了新员工培养、在职员工培训，并鼓励员工发表文章，提升专业能力。

### (4) 关注员工身心健康，关爱员工及家庭

为员工按照国家规定购买五险一金，尽力为员工生活、工作和健康保护创造良好条件。积极引导符合落户条件的人才落户公司总部，开展档案迁移办理工作，以便员工享受当地的人才福利。提供住房、伙食、交通、通讯补贴，给予前来面试的人员报销路费，员工入职后安排单位公寓入住三个月，让员工租房有一个过渡期。

连续参加广东省职工医疗互助保障计划及女职工安康互助保障计划；为员工报销一定数额的幼儿托费的福利；为已转正员工配备手提电脑以满足工作需要；为全体员工购买商业保险，并提供正规体检中心进行年度体检；发放女职工妇女用品，组织关爱女职工筛查宫颈癌免费公益活动，开展心理咨询服务等活动。

## 服务社会

### (1) 各学协会工作稳步推进

本年度广东省电子信息联合会秉承“全心全意为会员服务”的宗旨，面向会员企业和电子信息行业，共举办了21场线上线下各类型活动，涵盖两化融合、DCMM、CS、LS、ITSS、信创、低碳、股权等主题，积极邀请会员企业参与分享或交流，进一步加强会员之间的联络沟通，促进会员企业间的交流与合作。

推动和参与了5项标准的编制及发布工作，其中3项已发布。个性化定制联盟持续助力广州市“定制之都”建设，邀请工程院院士黄庆学来调研，召开广州市“定制之都”交流座谈会。聚焦重点行业-汽车行业，探索个性化需求对汽车软件开发的影响和要求，开展交流活动。针对个性化定制的解决方案供应商，结合目前形势，组织国产化信息系统集成及服务标准的研讨会，并发布团体标准《国产化信息系统集成和服务能力要求》。

### (2) 出版学术专著和刊物

公司员工在核心期刊、认证认可专业期刊杂志上发表论文17篇，编著出版专著《数据管理能力成熟度评估模型（DCMM）实施详解》。

### (3) 其他社会公益活动

在碳普惠场景建设及运营方面，上线了随手减碳、光盘行动、广州低碳生活打卡、单车骑行、电单车骑行等低碳场景；新开发了组织模块，可以为工会、社区、企业等定制专属功能，提高组织群体的低碳生活参与感和归属感；与广州青年志愿者协会开展低碳志愿服务合作，颁发了首张低碳志愿服务碳积分证书。

联合政府、企事业单位共同举办包括全国低碳日“绿美广州”低碳生活体验日活动、“绿美广州，齐做碳普惠小达人”广州市儿童公园碳普惠系列宣传活动、电子五所健步走碳普惠打卡活动、广州BRT绿色出行低碳志愿服务活动、全国节能周线上答题、广轻工碳排放核算比赛活动等在内的13场线下、34场线上公益宣传活动，累计宣传覆盖人数超过10万人。

根据中共广东省直属机关委员会《关于在省直、中直驻粤单位开展“6.30”爱心捐赠活动的通知》要求，组织全体干部员工捐款，共收集捐款16200元。

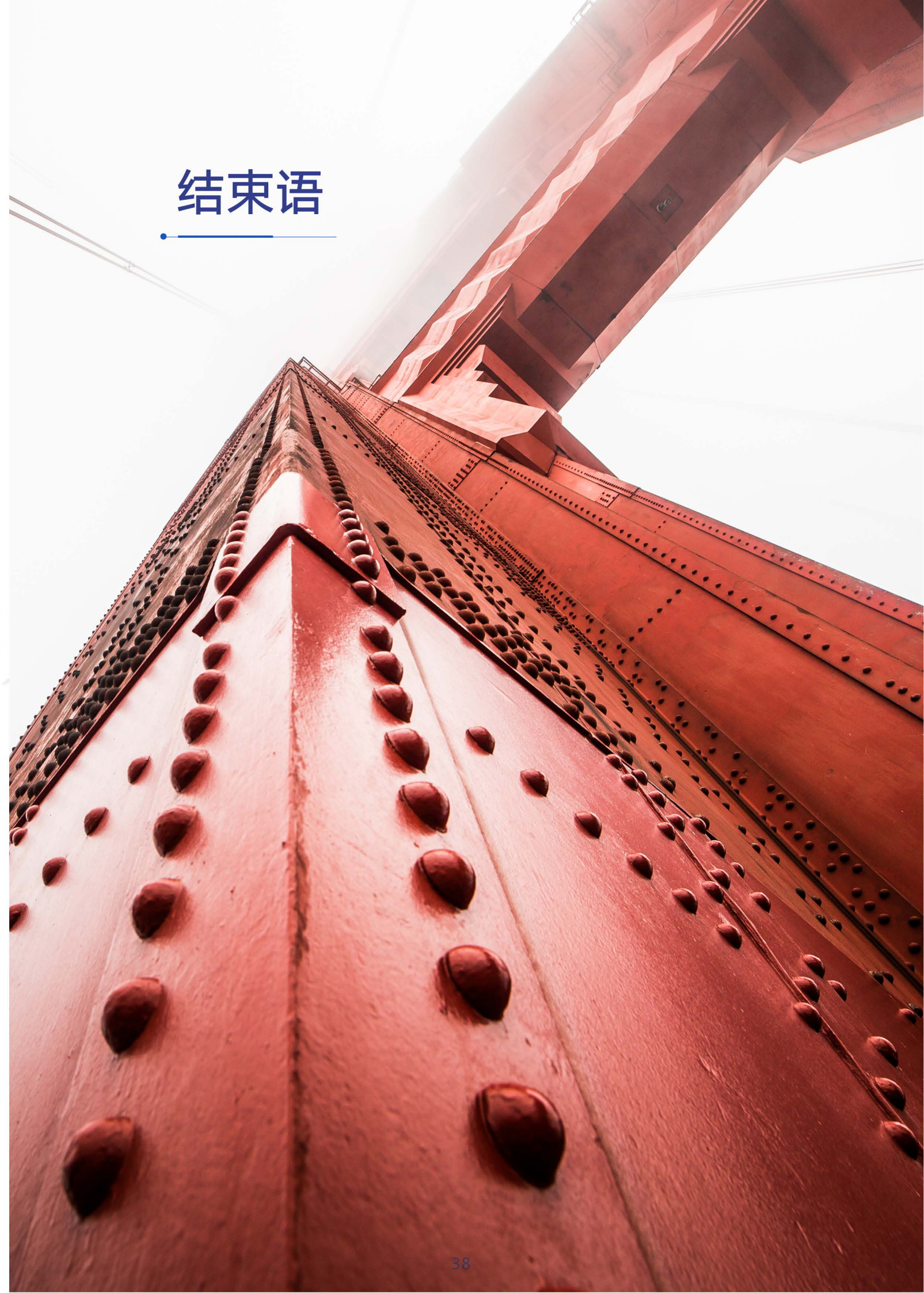


图4：2023年全国低碳日“绿美广州”低碳生活体验日活动照片



图5：广州市儿童公园“绿美广州 齐做碳普惠小达人”活动照片

## 结束语



## 结束语

在这个充满变革和创新的年代，不断改进我们的社会责任履行实践，始终做一个良好社区公民组织，是一个认证机构生存发展的根本条件。若您认为报告有不充分的地方，需了解更详细的信息，请告知我们。若我们收到您提出的改进建议或您认为我们做得不够的地方，则会构成公司改进社会责任工作的输入，在与其他利益方诉求权衡后确定措施纳入公司下一年度工作计划。对报告中认为行之有效的措施。若我们未收到您的负面意见，则将予以维持。

因此，公司利益相关方对本报告的建议意见对我们工作的改进有不可估量的价值，请惠赐您的建议于附表中反馈我们。

社会责任报告利益相关方意见反馈表

| 社会责任报告章节           | 您认为有何不足 | 您的措施建议 |
|--------------------|---------|--------|
| 三、1、体系框架及建设路径      |         |        |
| 三、2、2023 年度行动职责安排  |         |        |
| 三、3、利益相关方的识别、沟通与参与 |         |        |
| 三、4、2023 年工作进展     |         |        |
| 四、1、遵守法律           |         |        |
| 四、2、规范运作           |         |        |
| 四、3、诚实守信           |         |        |
| 四、4、提升服务           |         |        |
| 四、5、创新发展           |         |        |
| 四、6、绿色发展           |         |        |
| 四、7、员工权益           |         |        |
| 四、8、服务社会           |         |        |

您最感兴趣的是哪些段落信息：

您认为哪些段落信息最为充分：

## 感谢您的参与!

信息反馈：

👤 联系人：彭峰

☎ 联系电话：020-87236606

📍 地址：广东省广州市增城区朱村街朱村大道西76号24号楼3层、4层

部分缩写：

CNCA: 中国国家认证认可监督管理委员会

CNAS: 中国合格评定国家认可委员会

CCER: 中国自愿性碳减排审定和核查

IECQ: 国际电工委员会电子元器件质量评定体系

ANAB: 美国国家认可委员会

HSPM: IECQ有害物质过程管理体系

EB: 清洁发展机制理事会

两化融合: 信息化与工业化融合



# 2023

年度企业社会责任报告

广州赛宝认证中心服务有限公司