

# 3C 用户操作指南

# 目 录

1	设置浏览器兼容性 .....	1
1.1	IE浏览器兼容性设置 .....	1
1.2	搜狗浏览器设置兼容性 .....	3
2	用户注册 .....	6
2.1	注册新账户 .....	6
2.2	修改注册信息 .....	9
2.3	修改密码 .....	11
3	CCC客户主页简介 .....	11
4	3C认证业务申请 .....	14
4.1	3C认证业务申请 .....	14
4.2	CCC业务侧边导航栏 .....	19
5	3C认证业务变更申请 .....	20

# 1 设置浏览器兼容性

建议使用 IE8.0 以上 IE 浏览器或搜狗浏览器登陆 3C 页面，同时将浏览器设置兼容性，具体操作步骤如下图所示。

## 1.1 IE 浏览器兼容性设置

步骤一：打开 IE 浏览器，输入网址 <http://ccc.ceprei.org>，进入 3C 认证登陆页面

步骤二：点击右上角**工具图标**，见图 1- 1。

步骤三：选择**兼容性视图设置**，见图 1- 2。

步骤四：点击兼容性视图窗口的**添加按钮**，并勾选**在兼容性视图中显示 Internet 站点**，见图 1- 3。

步骤五：点击关闭，设置完毕。



图 1- 1

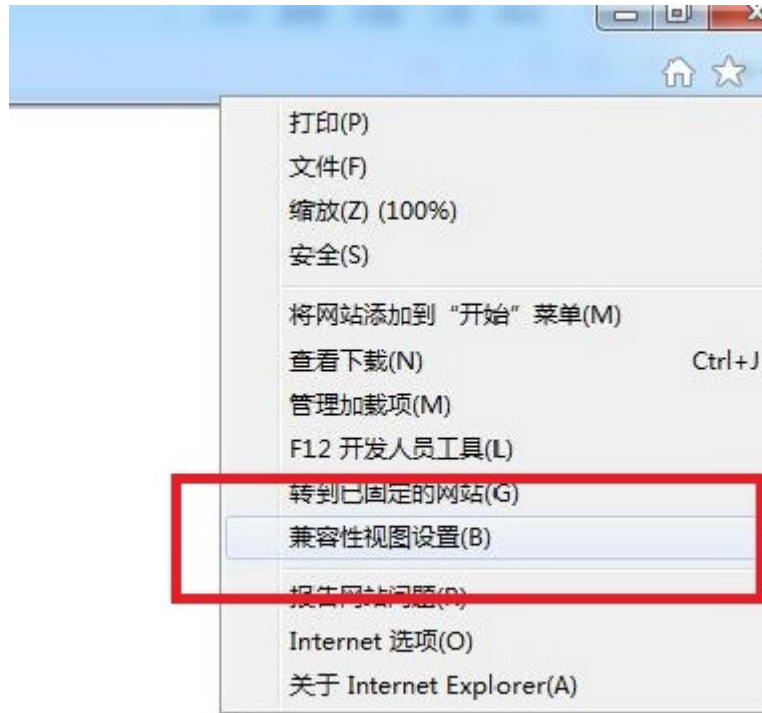


图 1-2



图 1-3

## 1.2 搜狗浏览器设置兼容性

方法一：点击地址栏右侧的模式切换图标，见下图。



06,87237425 传真：020-87236230,87237199

广州赛宝认证中心服务有限公司 All Rights Reserved

图 1-4

**方法二：**

步骤一：打开搜狗浏览器。

步骤二：点击右上角**工具**。

步骤三：选择**选项**，进入选项页签，见图 1- 5。

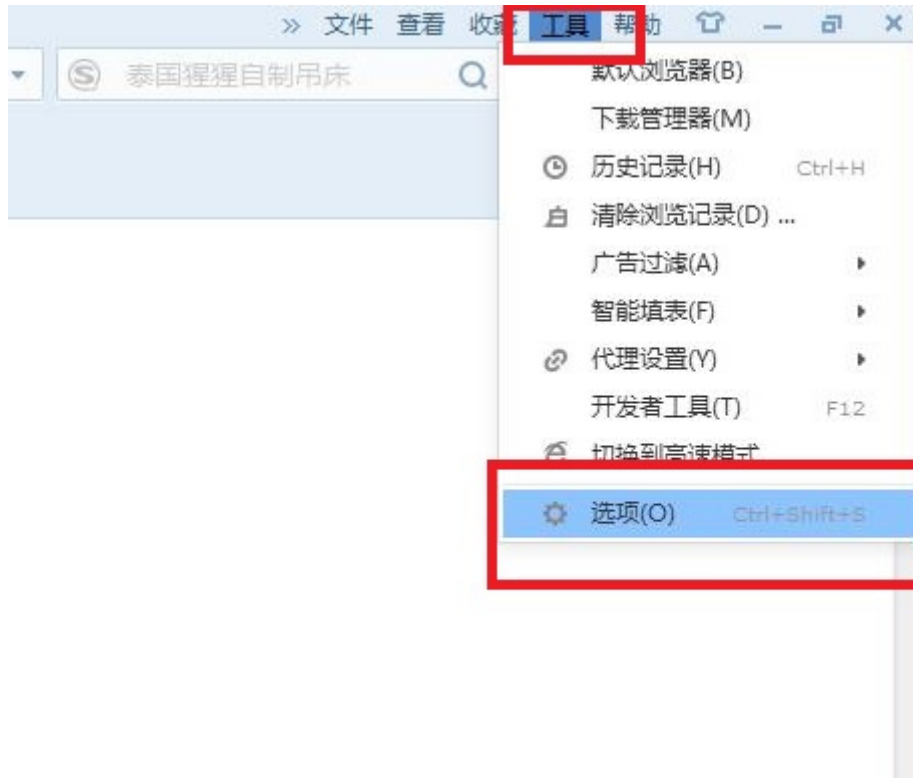


图 1-5

步骤四：点击**高级**，选择**实验室（更多高级选项）**，见图 1- 6。



图 1-6

步骤五：点击**继续**，内核选择策略选为**兼容模式**。



图 1-7

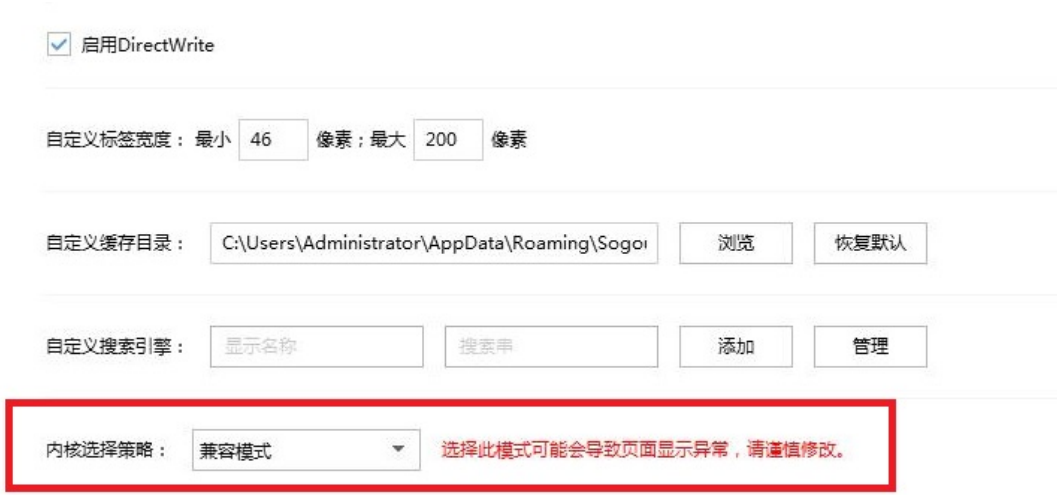


图 1-8

## 2 用户注册

### 2.1 注册新账户

步骤一：打开浏览器，地址栏输入 <http://ccc.ceprei.org>

步骤二：如图 2- 1，点击**注册**，进入注册页面。



图 2- 1

步骤二 填写相关信息，注意填写账户名后，需要点击**检查账户名是否可用**。



注册信息	
账户名:	test <span style="float: right;">* 检查账户名是否可用</span>
密码:	请输入长度超过8位，且至少包含数字和字母的密码！
请再输入密码:	
用户身份:	<input type="checkbox"/> 认证委托人 <input type="checkbox"/> 代理人 <input type="checkbox"/> 制造商 <input type="checkbox"/> 生产厂
国家或地区:	==请选择==
企业名称:	
组织机构代码:	
法定代表人:	
通讯地址:	
邮政编码:	
联系人姓名:	
联系人手机号码:	
联系人座机号码:	
联系人邮箱:	
验证码:	<span style="float: right;">获取验证码</span>
<span>注册</span>	



图 2- 2

### 步骤三：填写手机号码，获取验证码，并输入验证码

注册信息	
账户名:	test <span style="float: right;">* 检查账户名是否可用</span>
密码:	●●●●●●●● 请输入长度超过8位，且至少包含数字和字母的密码！
请再输入密码:	●●●●●●●●
用户身份:	<input checked="" type="checkbox"/> 认证委托人 <input type="checkbox"/> 代理人 <input type="checkbox"/> 制造商 <input type="checkbox"/> 生产厂
国家或地区:	中国
所在行政区:	广东省广州市天河区 <span style="float: right;">选择注册地址省市区*</span>
企业名称:	XXX公司
组织机构代码:	
法定代表人:	
通讯地址:	
邮政编码:	
联系人姓名:	黎小姐
联系人手机号码:	13700111111
联系人座机号码:	
联系人邮箱:	XXX@XXX.com
验证码:	<span style="float: right;">验证码已发送！ 剩余117秒</span>
<span>注册</span>	

图 2- 3

步骤四：验证码验证完毕，点击**确定**后，再点击**注册**，提交注册信息，见图

2- 4。

注册信息	
账户名:	test <span style="float: right;">* 检查账户名是否可用</span>
密码:	●●●●●●●● <span style="float: right;">*</span> 请输入长度超过8位，且至少包含数字和字母的密码！
请再输入密码:	●●●●●●●● <span style="float: right;">*</span>
用户身份:	<input checked="" type="checkbox"/> 认证委托人 <input type="checkbox"/> 代理人 <input type="checkbox"/> 制造商 <input type="checkbox"/> 生产厂
国家或地区:	中国 <span style="float: right;">*</span>
所在行政区:	广东省广州市天河区 <span style="float: right;">* 选择注册地址省市区</span>
企业名称:	XXX公司 <span style="float: right;">*</span>
组织机构代码:	<input type="text"/>
法定代表人:	<input type="text"/>
通讯地址:	<input type="text"/>
邮政编码:	<input type="text"/>
联系人姓名:	黎小姐 <span style="float: right;">*</span>
联系人手机号码:	1XXXXXXXX <span style="float: right;">*</span>
联系人座机号码:	<input type="text"/>
联系人邮箱:	XXX@XXX.com <span style="float: right;">*</span>
验证码:	502932 <span style="float: right;">验证码已发送！ 剩余67秒</span>
<span style="border: 2px solid red; padding: 5px;">注册</span>	

图 2- 4

步骤五：注册完成后，点击**返回**，返回图 2- 1 的登陆页面。



图 2- 5

步骤六：登陆 CCC 客户主页，如图 2- 6。



图 2- 6

## 2.2 修改注册信息

步骤一：进入图 2- 1 CCC 认证平台登录页面。

步骤二：登录成功后，进入图 2- 6 的 CCC 客户主页。

步骤三：如图 2- 7，点击快捷菜单中的 **CCC 注册信息**，查看注册信息。



图 2- 7

步骤四：注册信息如图 2- 8，点击**修改信息**，进入编辑页面。

注册信息	
账户名:	test
用户身份:	<input checked="" type="checkbox"/> 认证委托人 <input checked="" type="checkbox"/> 代理人 <input type="checkbox"/> 制造商 <input type="checkbox"/> 生产厂
国家或地区:	中国
所在行政区:	广东省广州市天河区
企业名称:	寰宝认证
组织机构代码:	
法定代表人:	
通讯地址:	
邮政编码:	
联系人姓名:	
联系人手机号码:	
联系人座机号码:	
联系人邮箱:	XXX@XXX.com
<a href="#">修改信息</a>	

图 2- 8

5、进入编辑页面如图 2- 9，修改信息完毕，点击**提交**。**注意**：当手机信息更改时，需要重新获取验证码，输入验证码，操作步骤同 2.1 的步骤三和步骤四。

注册信息	
账户名:	test
用户身份:	<input checked="" type="checkbox"/> 认证委托人 <input checked="" type="checkbox"/> 代理人 <input type="checkbox"/> 制造商 <input type="checkbox"/> 生产厂
国家或地区:	中国 *
所在行政区:	广东省广州市天河区 * 选择注册地址省市区
企业名称:	寰宝认证 *
组织机构代码:	
法定代表人:	
通讯地址:	
邮政编码:	
联系人姓名:	* *
联系人手机号码:	* *
联系人座机号码:	
联系人邮箱:	XXX@XXX.com *
<a href="#">提交</a>	

图 2- 9

## 2.3 修改密码

步骤一：点击 CCC 客户主页的右上角**个人设置**。



图 2-10

步骤二：进入密码修改页面，点击**个人密码**，修改密码，然后点击**提交**。



图 2-11

## 3 CCC 客户主页简介

打开浏览器，地址栏输入 <http://ccc.ceprei.org>，登录CCC认证平台后，主

页如图 3- 1。点击左上角的**CCC客户主页**，可以返回主页。



图 3- 1

如图 3-2 的红色框内容，分别是 3C 业务认证申请、3C 变更申请、CCC 注册信息的快捷按钮。

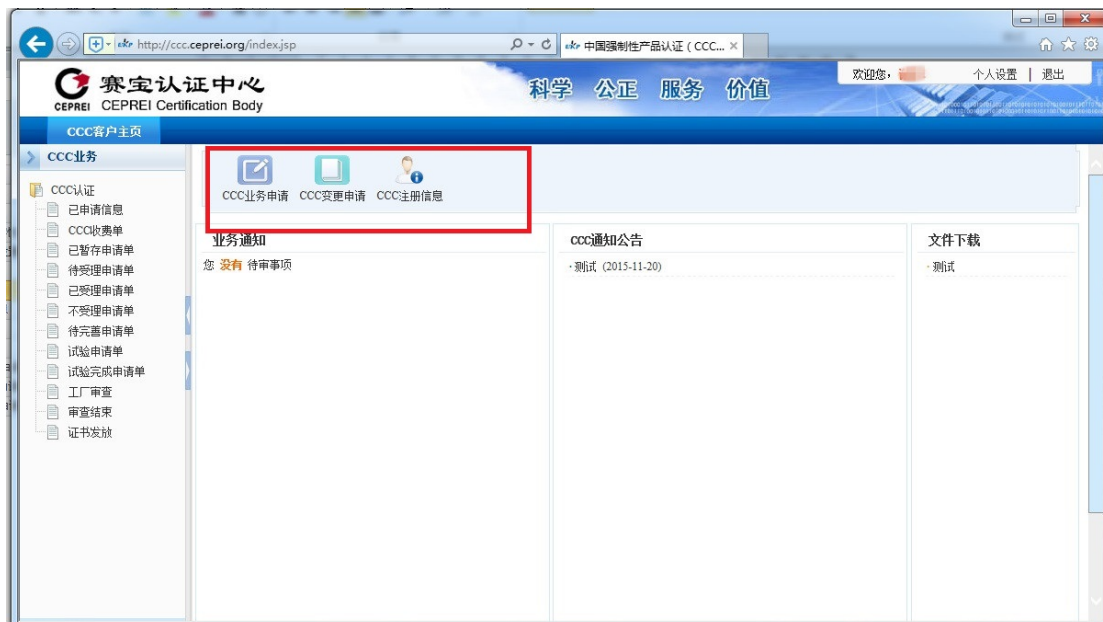


图 3-2

**业务通知**窗口如图 3- 3，**红色**表示需要处理的业务申请单，仅查阅未处理将一直显示在此窗口提示，**绿色**表示查阅的通知，查阅后将自动消失。





图 3-3

ccc 通知公告用于查阅相关的 CCC 通知，见图 3-4。

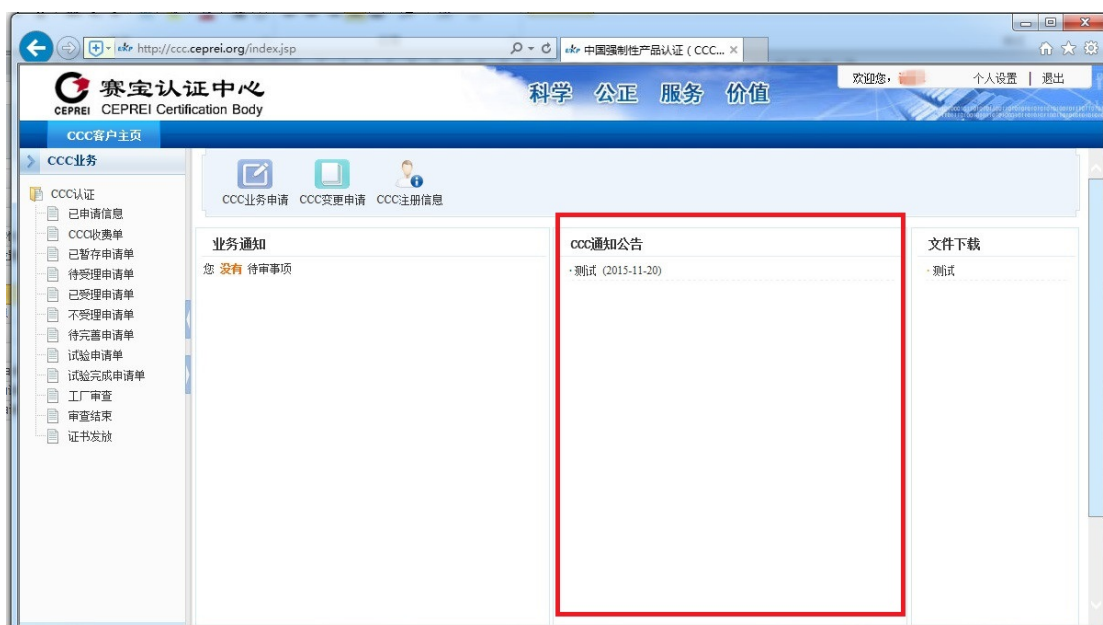


图 3-4

文件下载窗口提供相关文件的下载。



图 3-5

ccc 业务导航栏下可查阅不同状态下的申请单以及查阅收费单，具体操作详见 4.2。



图 3-6

## 4 3C 认证业务申请

### 4.1 3C 认证业务申请

步骤一：进入业务申请单编辑页面。



方法一：点击 CCC 客户主页上的快捷菜单 **CCC 业务申请**。

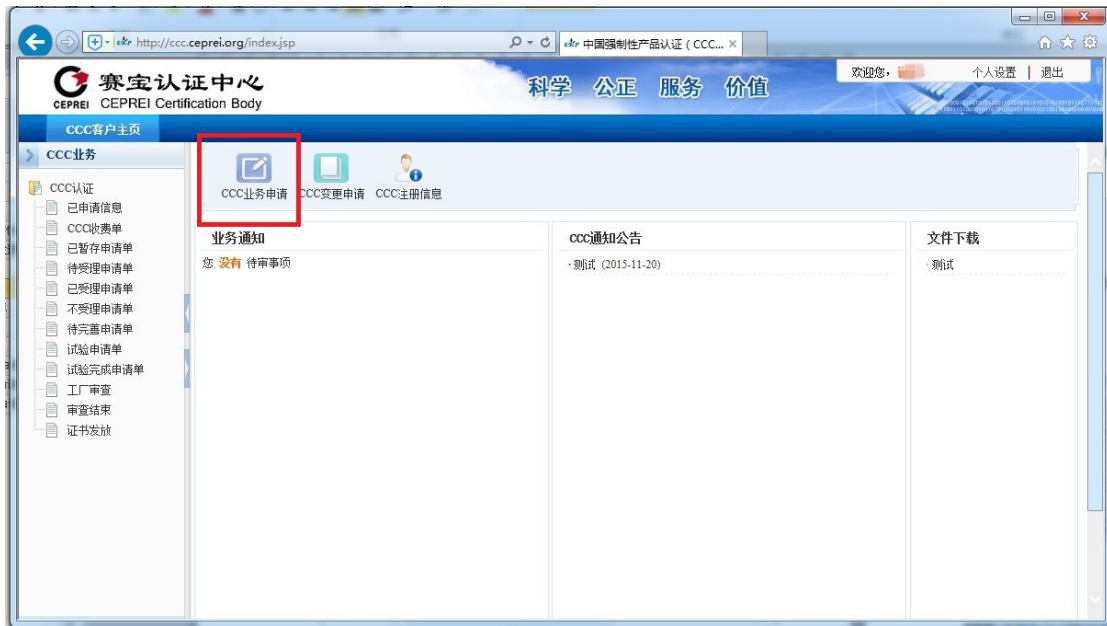


图 4-1

方法二：见图 4-2，点击侧边 CCC 业务导航栏的**已申请信息**，点击右上角的**CCC 业务申请**。

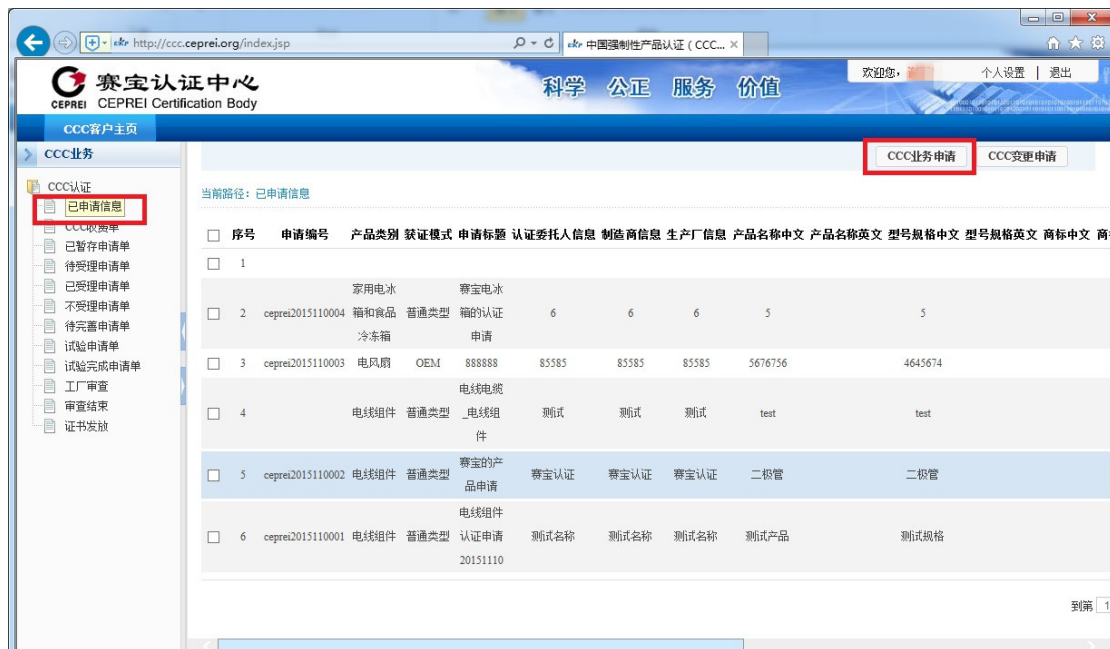


图 4-2

步骤二：进入业务申请单编辑页面如下图所示，并填写相关信息



- 1) 右上角的**暂存**可用于暂时保存填写信息, **暂存后的申请单可以继续编辑**, 并可在侧边栏的已暂存申请单见图 4- 3, 或已申请信息查找。

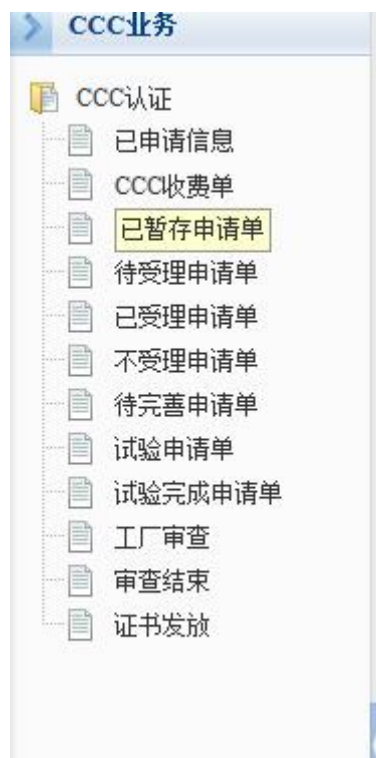


图 4- 3

- 2) 右上角的**取消**可取消新建的申请单, 点击取消后, **填写的内容将不作保存**。

3) 图 4- 4 和图 4- 5 中 , 制造商信息或生产厂信息的填写区中的**同认证委托人** , 点击后可以将认证委托人信息复制到制造商信息或生产厂信息填写区中。

The screenshot shows a web browser window with the URL [http://ccc.ceprei.org/ccc/apply/ccc\\_business\\_apply/cccBusinessApply.dc](http://ccc.ceprei.org/ccc/apply/ccc_business_apply/cccBusinessApply.dc). The page title is '中国强制性产品认证 (CCC)'. The form is titled '生产厂信息' (Production Plant Information). A red box highlights the '同认证委托人' (Copy Certification Delegate) button. The form fields include: 备注 (Remarks), 国家或地区 (Country/Region) with a dropdown menu showing '==请选择==', 省市区 (Province/City/District) with a dropdown menu showing '\* 选择省市区', 组织机构代码 (Organizational Code), 经营范围 (Business Scope), 生产企业人数 (Number of Production Enterprise Personnel), 企业中文名称 (Enterprise Chinese Name), CCC工厂编号 (CCC Factory Number), 企业英文名称 (Enterprise English Name), 生产厂地址 (Production Plant Address), and 生产厂地址英文 (Production Plant Address English).

图 4- 4

The screenshot shows the same web browser window as Figure 4-4. The form is titled '制造商信息' (Manufacturer Information). A red box highlights the '同认证委托人' (Copy Certification Delegate) button. The form fields include: 备注 (Remarks), 国家或地区 (Country/Region) with a dropdown menu showing '==请选择==', 省市区 (Province/City/District) with a dropdown menu showing '\* 选择省市区', 组织机构代码 (Organizational Code), 经营范围 (Business Scope), 企业中文名称 (Enterprise Chinese Name), 企业英文名称 (Enterprise English Name), 制造商地址 (Manufacturer Address), 制造商地址英文 (Manufacturer Address English), and 法定代表人 (Legal Representative).

图 4- 5

步骤三：所有信息填写完毕，点击**提交**。**注意**：提交后将**无法编辑申请单**，若没有填写完，**需要先保存填写信息请点击暂存**。



图 4-6

提交申请单后，若申请单在受理过程中需要完善相关内容，系统将会发送通知，显示在主页的业务通知窗口中。



图 4-7

点击业务通知的红色标注的列表选项，进入待完善的申请单，查看完善意见，并点击编辑，按要求补充内容，编辑完成后重新提交申请单。



图 4-8

## 4.2 CCC 业务侧边导航栏

如 CCC 业务侧边导航栏可提供查询不同状态下的申请单和收费信息单：

点击**已申请信息**，可查询所有状态下的申请单。

点击**CCC 收费单**，可查看相关收费信息。

点击**已暂存申请单**，可查看暂存的申请单。**注意**：已暂存的申请单可以编辑，仍需要编辑后**提交**才完成提交申请步骤。

点击**待受理申请单**，可查阅等待受理的申请单。

点击**已受理申请单**，可查阅已被受理的申请单。

点击**不受理申请单**，可查阅不受理的申请单。

点击**待完善申请单**，查看待完善申请单记录。

点击**试验申请单**，可以查看目前处于实验室试验状态中的申请单。

点击**试验完成申请单**，可查看试验完成的申请单。

点击**工厂审查**，可查看目前处于工厂审查状态的申请单。

点击**审查结束**，可查阅审查结束状态的申请单。

点击**证书发放**，可查阅已发放的证书信息。

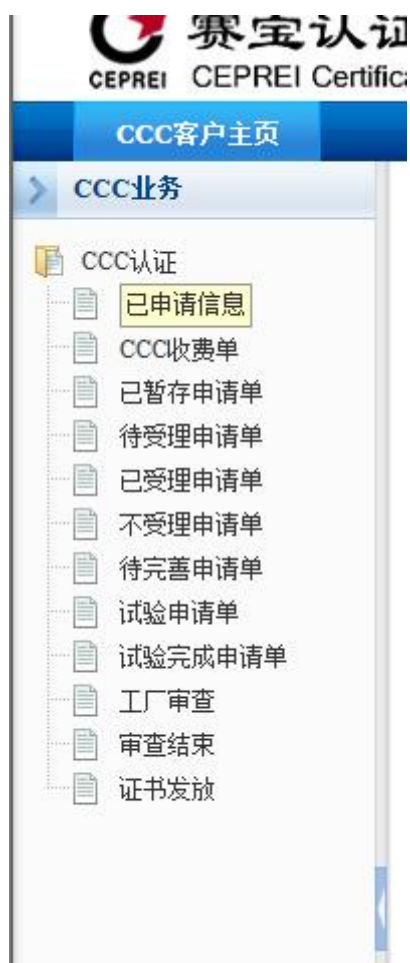


图 4-9

## 5 3C 认证业务变更申请

步骤一：进入 3C 认证业务变更申请页面。

方法一：点击 CCC 客户主页上的快捷菜单 **CCC 变更申请**。

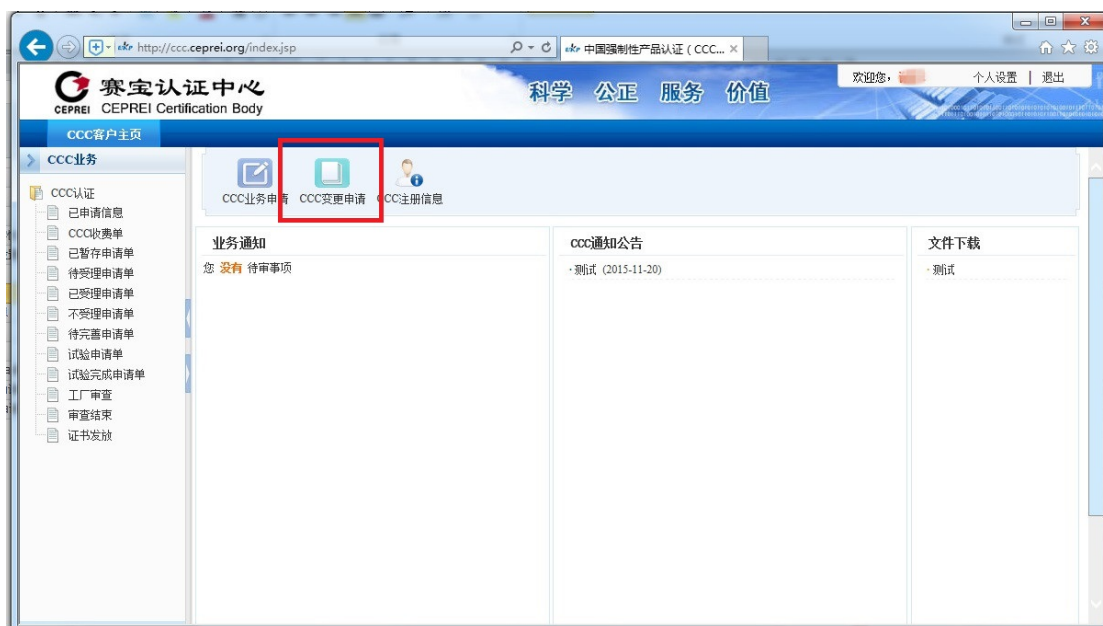


图 5-1

方法二：点击侧边导航栏的**已申请信息**，点击右上角的**CCC 业务变更申请**。



图 5-2

步骤二：填写变更信息，然后提交申请。注意：右上角的**暂存**可用于暂时保存填写信息，**暂存后的申请单可以继续编辑**。



http://ccc.ceprei.org/ccc/apply/ccc\_business\_apply/cccBusinessApply.dc 中国强制性产品认证 (CCC) ... ccc.ceprei.org

暂存 取消

### 业务申请信息

变更原因:	==请选择== *
原证书编号:	<input type="text"/> *
产品类别:	<input type="text"/> *
认证依据的标准和技术要求:	<input type="text"/> *
获证模式:	<input type="text"/> *
实验室:	==请选择== ▾ *
申请标题:	<input type="text"/> *
产品名称中文:	<input type="text"/> *
产品名称英文:	<input type="text"/>
型号规格中文:	<input type="text"/> *
型号规格英文:	<input type="text"/>

**业务申请信息**

变更原因: ==请选择== \*

原证书编号:  \*

产品类别:  \*

认证依据的标准和技术要求:  \*

获证模式:  \*

实验室: ==请选择== ▾ \*

申请标题:  \*

产品名称中文:  \*

产品名称英文:

型号规格中文:  \*

型号规格英文:

图 5-3